



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils



Centre de collaboration nationale
sur les politiques publiques et la santé

National Collaborating Centre
for Healthy Public Policy



National Collaborating Centre
for Determinants of Health

Centre de collaboration nationale
des déterminants de la santé

L'Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale

24 février 2021

14 h 00 – 15 h 00 (HNE)

Présentatrices

Dr. Angèle Bilodeau, Professeure-chercheure titulaire, Université de Montréal

Marie-Pier St-Louis, Professionnelle de recherche, Chaire de recherche du Canada approches communautaires et inégalités de santé

Modératrice

Florence Morestin, Conseillère scientifique, Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS)

Financé par l'Agence de la santé publique du Canada. Le développement de cette présentation a été rendu possible grâce à une contribution financière de l'Agence de la santé publique du Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils



Centre de collaboration nationale
sur les politiques publiques et la santé

National Collaborating Centre
for Healthy Public Policy



National Collaborating Centre
for Determinants of Health

Centre de collaboration nationale
des déterminants de la santé

Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS)

Nous reconnaissons que nous sommes sur un territoire autochtone millénaire, un lieu de rencontres et de diplomatie entre les peuples et le lieu de la signature du Traité de la grande paix. Nous remercions la nation Kanien'keha'ka (Mohawk) de son hospitalité sur ce territoire non cédé.

Centre de collaboration nationale des méthodes et outils (CCNMO)

L'Université McMaster reconnaît qu'elle est située sur les territoires traditionnels des nations mississauga et haudenosaunee.

Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé (CCNDS)

Nous tenons d'abord à souligner que nous nous trouvons en Mi'kma'ki, le territoire ancestral non cédé du peuple micmac.

Questions techniques

- Nous testons une nouvelle plateforme de webinaire
- Problèmes de connexion :
 - Nous recommandons une connexion Internet filaire.
 - Si vous rencontrez des problèmes techniques, veuillez envoyer un message privé aux administrateurs.
- Utilisez le clavardage pour poser des questions ou publier des commentaires durant le webinaire :
 - Posez vos questions dans la fenêtre publique de clavardage.
 - Si vous avez des difficultés techniques, écrivez aux administrateurs dans une fenêtre privée de clavardage.
- Sondages

Discus Q&A ; Sonda

Publique Présentateur Privé

Rechercher des personnes

Pour démarrer une discussion en tête-à-tête, cliquez sur le nom d'une personne ci-dessous

OBTENEZ DE L'AIDE

CONVERSATIONS ACTIVES (0)

ADMINISTRATEURS (1)

N National Collaborating Centre for Methods

PRÉSENTATEURS (0)

PARTICIPANTS (0)

Discus Q&A ; Sonda

Queue Ouvrir Fermé

I will use the information from today's webinar in my own practice.

a. Strongly agree

b. Agree

c. Undecided

d. Disagree

e. Strongly disagree

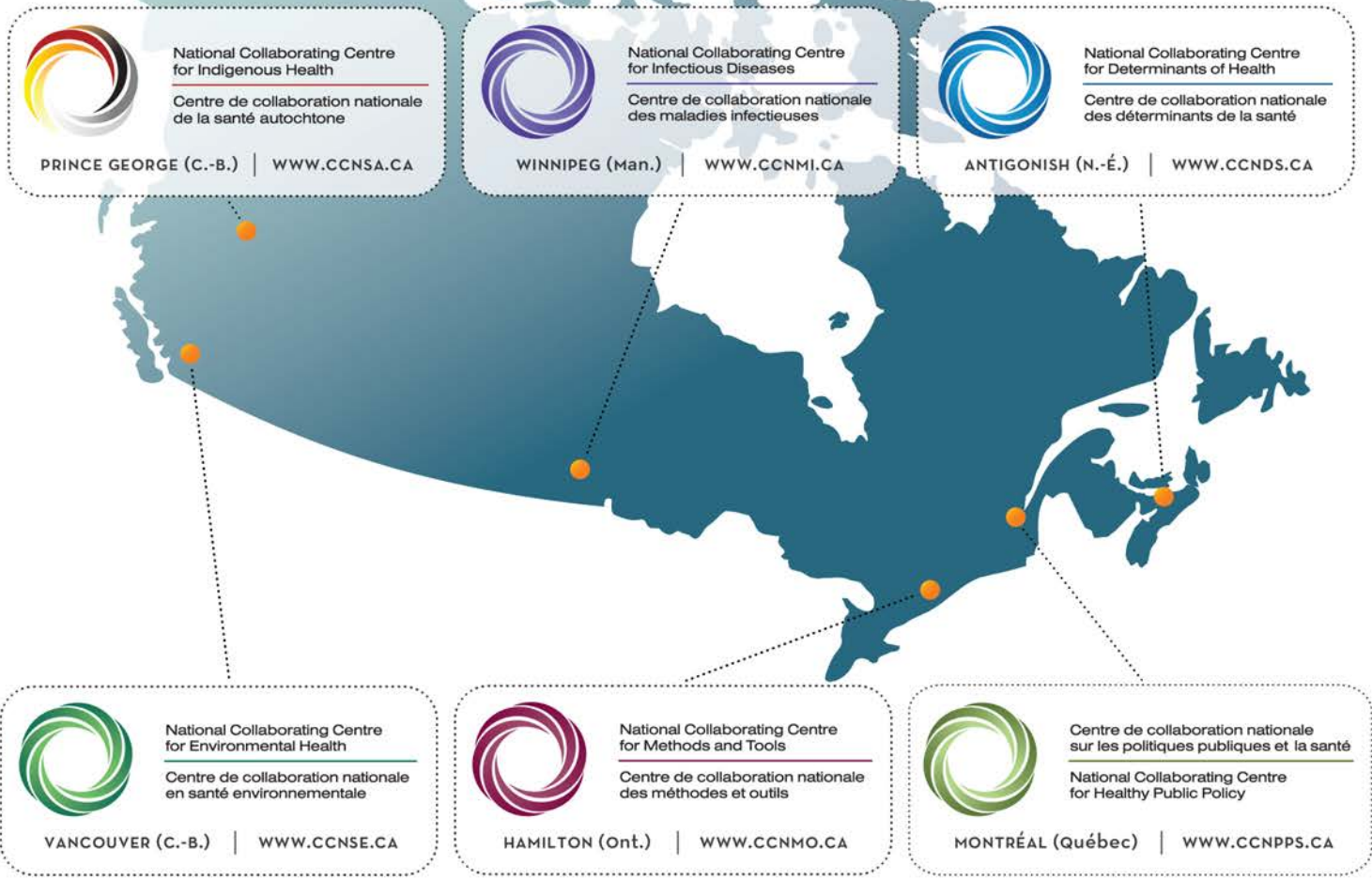
Démarrer le sondage | Modifier | Supprimer

Après aujourd'hui

Les diapositives de la présentation et un enregistrement vidéo seront mis en ligne.

Ces ressources pourront être consultées à :

- PowerPoint : <https://www.slideshare.net/NCCMT/presentations>
- Enregistrement vidéo : <https://www.youtube.com/user/nccmt/videos>



National Collaborating Centre
for Indigenous Health
Centre de collaboration nationale
de la santé autochtone

PRINCE GEORGE (C.-B.) | [WWW.CCNSA.CA](http://www.ccnsa.ca)



National Collaborating Centre
for Infectious Diseases
Centre de collaboration nationale
des maladies infectieuses

WINNIPEG (Man.) | [WWW.CCNMI.CA](http://www.ccnmi.ca)



National Collaborating Centre
for Determinants of Health
Centre de collaboration nationale
des déterminants de la santé

ANTIGONISH (N.-É.) | [WWW.CCNDS.CA](http://www.ccnnds.ca)



National Collaborating Centre
for Environmental Health
Centre de collaboration nationale
en santé environnementale

VANCOUVER (C.-B.) | [WWW.CCNSE.CA](http://www.ccnse.ca)



National Collaborating Centre
for Methods and Tools
Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils

HAMILTON (Ont.) | [WWW.CCNMO.CA](http://www.ccnmo.ca)



Centre de collaboration nationale
sur les politiques publiques et la santé
National Collaborating Centre
for Healthy Public Policy

MONTRÉAL (Québec) | [WWW.CCNPPS.CA](http://www.ccnpps.ca)

Question n° 1

Avez-vous déjà visité le site Web des Centres de collaboration nationale en santé publique (CCNSP) ou le site Web de l'un des six centres de collaboration ou utilisé l'une de leurs ressources?

- A) Oui
- B) Non

Question n° 2

Si vous avez répondu OUI à la question précédente, combien de fois avez-vous utilisé les ressources?

- A) Une fois
- B) 2-3 fois
- C) 4-10 fois
- D) 10 fois ou +

Présentatrices



Dr. Angèle Bilodeau

Professeure-chercheure titulaire à l'École de santé publique de l'Université de Montréal



Marie-Pier St-Louis

Professionnelle de recherche, Chaire de recherche du Canada approches communautaires et inégalités de santé (CACIS)



Objectifs du webinar

Présenter l'*Outil*

Explorer les usages de l'*Outil*

Questions et échanges

Production de l'Outil

D'où provient l'Outil?

Recherche à partir des questions des acteurs de terrain : Quels sont les effets de l'action intersectorielle locale sur les milieux de vie et comment sont-ils produits?

À quoi sert l'Outil?

Tracer la progression de l'action intersectorielle locale jusqu'à ses effets dans les milieux de vie

Production de l'Outil

- ❑ 2016 - 2017: 4 ateliers sur les caractéristiques de l'Outil avec des membres de Tables de quartier et les partenaires de l'*Initiative montréalaise*
- ❑ Spécialistes en mobilisation des connaissances pour concevoir l'Outil
- ❑ 2018 : 1^{er} prototype avec 3 tables intersectorielles locales pour élaborer et tester l'Outil
- ❑ 2019: développement de l'Outil en ligne
- ❑ Lancement en octobre 2019 sur le site de Communagir <https://www.communagir.org>

Personnes qui ont contribué à l'élaboration

Angèle Bilodeau, PhD

Professeure chercheure titulaire, École de santé publique de l'Université de Montréal

Louise Potvin, PhD

Professeure titulaire, École de santé publique de l'Université de Montréal

Chantal Lefebvre

Professionnelle de recherche, Centre de recherche Léa-Roback sur les inégalités sociales de santé de Montréal

Marilène Galarneau

Professionnelle de recherche, Centre de recherche Léa-Roback sur les inégalités sociales de santé de Montréal

Marie-Pier St-Louis

Professionnelle de recherche, Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé

Alain meunier

Conseiller recherche et développement, Communagir

Yves Bellavance

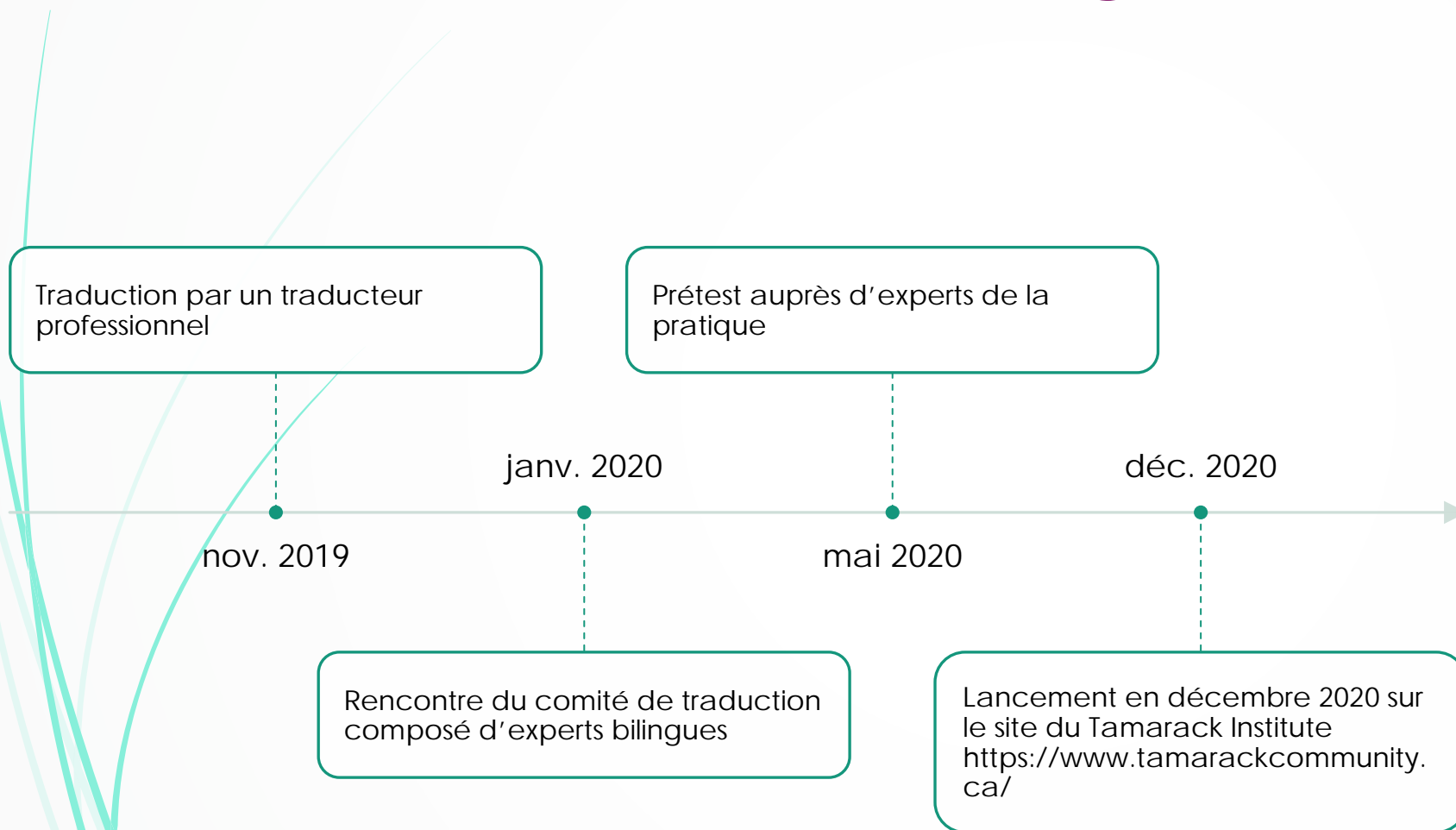
Coordonnateur, Coalition montréalaise des Tables de quartier



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
**APPROCHES COMMUNAUTAIRES
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ**



Traduction de l'Outil en anglais



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA

APPROCHES COMMUNAUTAIRES
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ



TAMARACK
INSTITUTE

Que comprend l'Outil?



Module 1

S'approprier les fondements de l'Outil



Module 2

Retracer les événements marquants d'un projet et les traduire en chaîne de résultats transitoires



Module 3

Schématiser la chaîne de résultats transitoires d'un projet, en tirer des apprentissages et les réinvestir dans l'action



Module 1

S'approprier les fondements de l'Outil

Le module 1 comprend:

- Présentation visuelle avec audio
- Matériel documentaire



RÉSULTATS de la recherche (1)

L'action intersectorielle locale entraîne des transformations concrètes dans les milieux de vie.



Ces transformations ont trait à la disponibilité/accessibilité à des ressources favorables à la santé & bien-être dans les milieux de vie.

Ces transformations correspondent à la culture, à l'histoire et aux besoins locaux.

Exemples de transformations observées dans les milieux de vie

- Réaménagement du marché alimentaire solidaire : équipement de réfrigération, ouverture prolongée, programmation culturelle et éducative. (Centre-Sud)
- Revitalisation de l'artère commerciale du sud-ouest : carrés d'arbres et propreté; emplois en insertion socioprofessionnelle. (H-M)
- Déplacements locaux : bancs de parc installés sur le parcours de l'épicerie permettant un accès à pied; don de vélos à des familles; tracés de marchabilité autour des écoles. (PAT)



RÉSULTATS de la recherche (2)

**12 résultats transitoires
marquent la progression
de l'action intersectorielle locale
jusqu'à ses effets dans les milieux de vie**




Qu'est-ce qu'un résultat transitoire?

Une trace observable de l'action
en train de se faire.

Les résultats transitoires représentent
les événements qui marquent
la progression de l'action
vers les buts visés.

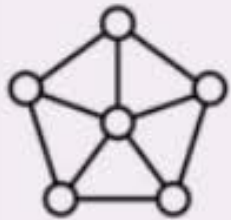
<https://chairecacis-outilinteractif.org/media/1088/affiche-les-rt-en-bref.pdf>

Source: <https://espacerezo.ca>



Les 12 Résultats transitoires ont trait à 3 fonctions des réseaux

Se constituer et se maintenir



Création de **réseaux**
et adoption de
structures et de
règles de
gouvernance

Résolution des
controverses



Se représenter et influencer



Production,
placement, mise en
mouvement et
solidification
d'**intermédiaires**

Représentation et
solidification des
porte-parole



Faire converger les acteurs et les ressources



Captation de
ressources et
engagement
d'acteurs
décisionnels

Alignement
d'intérêts, d'acteurs
et de réseaux



Les RÉSULTATS TRANSITOIRES... en bref

1^{ER} DOMAINE D'ACTION
SE CONSTITUER
ET SE MAINTENIR

1) Création de réseaux

Mise en relation d'acteurs sociaux et d'entités non humaines (connaissances, rapports, politiques, technologies, financements) et leur mise en action dans des projets.



2) Adoption de structures et de règles de gouvernance en réseau

Modes de fonctionnement collectif adoptés et appliqués par un réseau pour réguler la participation et le processus décisionnel.

3) Résolution des controverses

Identification et élaboration de solutions devant les controverses qui empêchent les acteurs de coopérer.



Les RÉSULTATS TRANSITOIRES... en bref

2^E DOMAINE D'ACTION SE REPRÉSENTER ET INFLUENCER

4) Production d'intermédiaires



Expression dans des productions (plans, bilans, mémoires) d'idées et de positions convergentes (priorités, projets, solutions).

5) Placement d'intermédiaires

Introduction d'intermédiaires dans d'autres réseaux, auprès d'acteurs décisionnels, dans des médias ou dans d'autres intermédiaires (par ex. : des mémoires).

6) Mise en mouvement d'intermédiaires

Valorisation, utilisation des intermédiaires par des acteurs d'intérêt ou des réseaux.

7) Représentations par des porte-parole



Manifestations visant à communiquer des positions, intéresser, influencer la position et l'engagement d'autres acteurs d'intérêt ou de réseaux.

8) Solidification des porte- parole et des intermédiaires

Renforcement de la légitimité et de la crédibilité des porte-parole et des intermédiaires qu'ils transportent, faisant en sorte qu'ils soient davantage reconnus par les populations, les collectifs au nom de qui ils parlent et davantage considérés par des acteurs stratégiques.

Les RÉSULTATS TRANSITOIRES... en bref

3^E DOMAINE D'ACTION
FAIRE CONVERGER
LES ACTEURS ET LES
RESSOURCES NÉCESSAIRES
À L'ACTION

9) Alignement d'intérêts **Déplacements d'acteurs**



Convergence des intérêts, changements de position, engagement des acteurs dans de nouveaux rôles, transformations dans les rapports de pouvoir qui favorisent la poursuite de l'action collective.

10) Captation de ressources

Accès aux ressources (financement, main d'œuvre, expertise, soutien technique) nécessaires au fonctionnement du réseau et à la concrétisation de ses buts.

11) Extension et renforcement des réseaux et des projets qu'ils portent

Enrôlement de nouveaux acteurs, addition d'entités non humaines, renforcement des liens dans un réseau, interconnexions entre des réseaux. Solidification ou extension des projets portés par ces réseaux.

12) Engagement d'acteurs décisionnels dans la réalisation du changement

Engagement d'acteurs détenant les leviers de décision et d'action à l'interne ou à l'externe d'un réseau.



Module 2

Retracer les événements marquants
d'un projet et les traduire en chaîne de
résultats transitoires

Buts:

- Identifier, dans le récit d'un projet, les événements marquants ayant mené à des effets observables dans les milieux de vie
- Relier ces événements à la théorie qui identifie 12 résultats transitoires pour produire des transformations matérielles et sociales dans les milieux de vie

Le module 2 comprend:

- ▶ **Guide d'animation**
- ▶ **Documents complémentaires**

GUIDE D'ANIMATION

Ordre du jour

— Déroulement

— Ordre du jour



Étape 1:

Accueil des participants
et présentation des objectifs de l'atelier

Étape 2:

S'approprier les fondements de l'Outil

Étape 3:

Valider le récit du projet

— Pause

Étape 4:

Associer les événements
à des résultats transitoires

Étape 5:

Poser un regard sur le récit

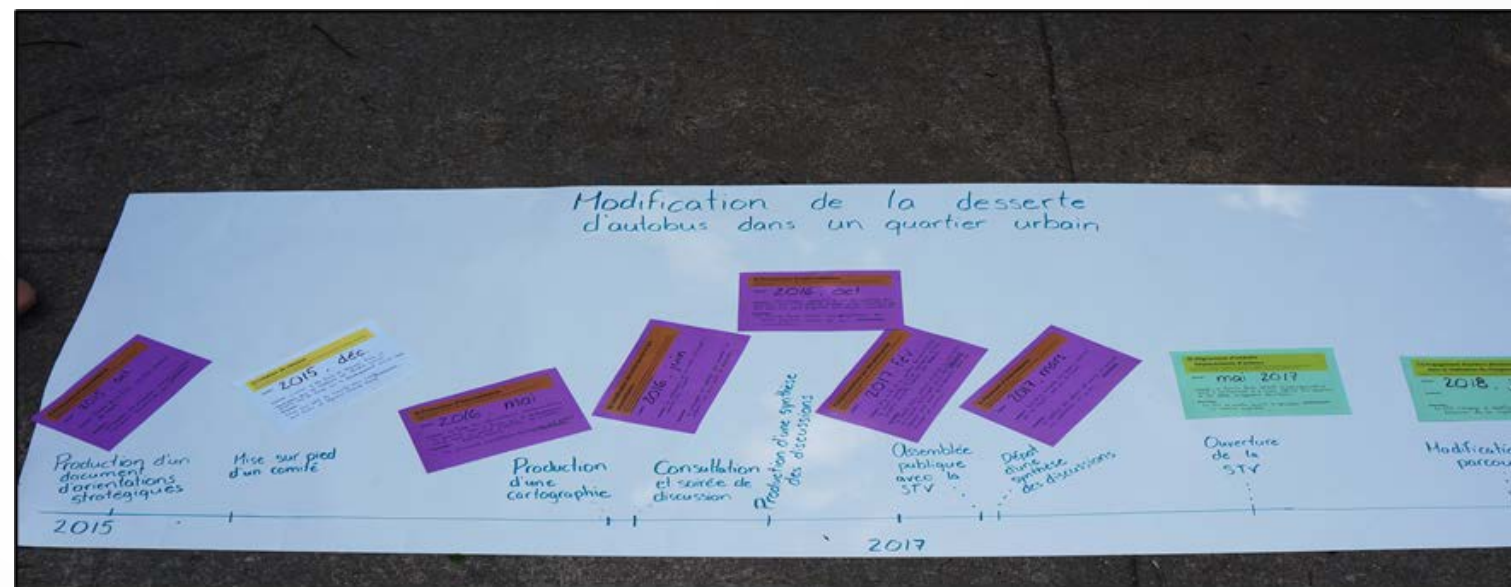
Étape 6:

Conclure l'atelier

AU DÉBUT DE L'ANIMATION



À LA FIN DE L'ANIMATION





Module 3

Schématiser la chaîne de résultats transitoires d'un projet, en tirant des apprentissages et les réinvestir dans l'action

Buts:

- Schématiser la chaîne de résultats transitoires du projet afin d'avoir une vue d'ensemble des retombées
- Tirer des apprentissages pour ensuite les réinvestir dans l'action

Le module 3 comprend:

- une **ligne du temps** pour consolider la chaîne des événements marquants et des résultats transitoires de votre projet
- un **schéma** de la chaîne de résultats transitoires jusqu'aux effets
- une **grille de questions** pour tirer des apprentissages et les réinvestir dans l'action

La ligne du temps

The screenshot shows the Microsoft Excel interface for a file named "ligne-du-temps (1).xlsx". The ribbon is set to the "View" tab, with options for Workbook Views, Show, Zoom, Window, and Macros. The main grid area contains a yellow-bordered box with the following content:

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale

CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
APPROCHES COMMUNAUTAIRES ET INÉGALITÉS DE SANTÉ

COALITION MONTREALAISE DES TABLES DE QUARTIER

Communagir

Module 3: Chaîne des résultats transitoires Tirer des apprentissages - Réinvestir dans l'action

Ligne du temps pour consolider la chaîne des événements marquants et des résultats transitoires du projet

ANNÉE	MOIS	ÉVÈNEMENT	RETOMBÉES DE L'ÉVÈNEMENT	RÉSULTAT TRANSITOIRE 1	RÉSULTAT TRANSITOIRE 2

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the search bar, taskbar icons, and system tray showing the time as 06:52 on 2019-10-15.

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA
APPROCHES COMMUNAUTAIRES
ET INÉGALITÉS DE SANTÉ



Schéma de la chaîne de résultats transitoires jusqu'aux effets

**RÉSEAU
SOCIOTECHNIQUE**

TEMPS

PROCESSUS

Structures et règles
de gouvernance

Création de réseaux

Production
d'intermédiaires

Représentation
par des porte-parole

Extension et
renforcement de
réseaux/projets

Résolution des
controverses

Mise en mouvement
d'intermédiaires

Placement
d'intermédiaires

Captation de
ressources

Alignement d'intérêts
Déplacements d'acteurs

Solidification des porte-
parole et des intermédiaires

CONTEXTE

Transformations
observables

Engagement
d'acteurs décisionnels

FINALITÉ

Schéma
à remplir

Outil d'appréciation des effets de l'action intersectorielle locale



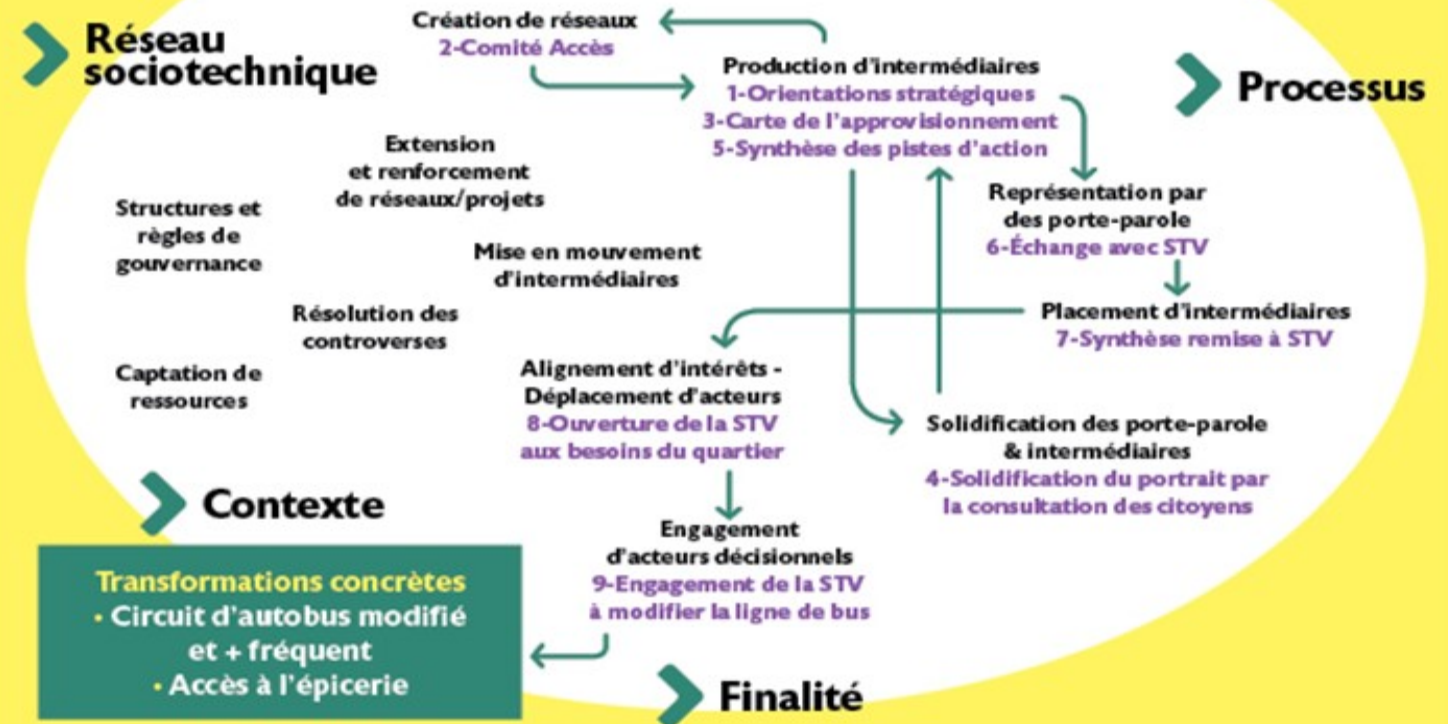
Consignes d'utilisation

Partant de la ligne du temps :

1. ordonnancer les événements de 1 à n;
2. les placer sous les résultats transitoires qui leur correspondent;
3. relier par des flèches les événements de 1 à n jusqu'aux transformations concrètes dans le milieu de vie.

Module 3

Schéma de la chaîne de résultats transitoires jusqu'aux effets
Projet de modification de la desserte d'autobus dans un quartier urbain*



Exemple de schématisation

Grille de questions pour l'analyse de votre schéma - exemples

Pour tirer des apprentissages

Pour réinvestir les apprentissages dans l'action

Pour tirer des apprentissages et des pistes d'action spécifiques à chaque résultat transitoire

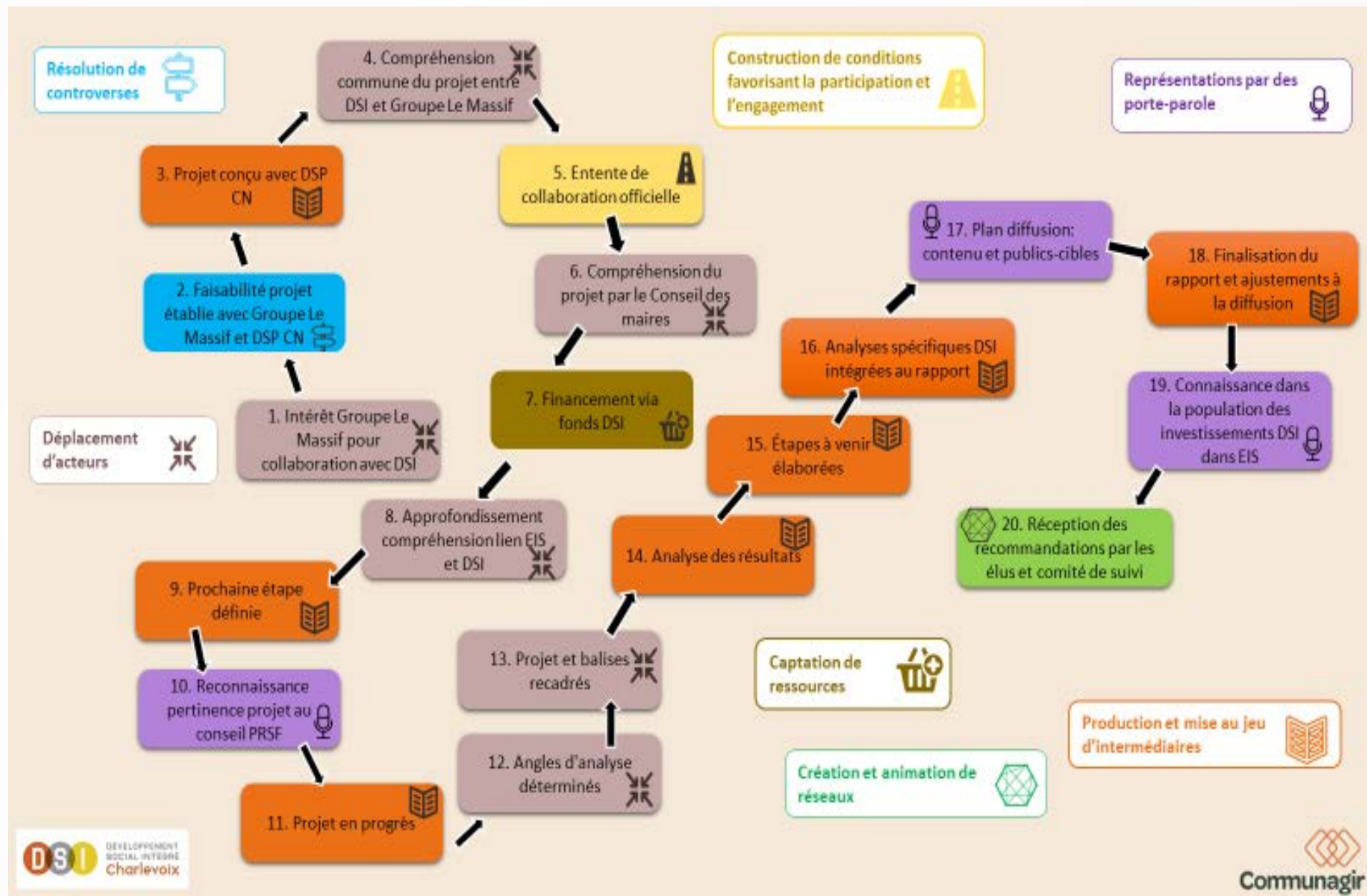
Est-ce que certains résultats transitoires absents dans notre chaîne auraient pu être utiles dans le cheminement de notre projet?

Y a-t-il des résultats transitoires qui requièrent des compétences à développer au sein de notre réseau afin de les réaliser?

Création de réseau: en regardant les effets voulus, le réseau mobilisé comprend-il les acteurs nécessaires? Qu'est-ce qui a permis leur engagement?

Exemple de différentes utilisations des RT

Schématisation des RT développée par Sonia Racine de Communagir dans le cadre d'un accompagnement avec le Développement social intégré Charlevoix.



Exemple de différentes utilisations des RT

Roue socratique développée par Marie-Pier St-Louis dans le cadre d'un accompagnement avec la Table de quartier de la Pointe de l'Île.

en relation des acteurs sociaux et des entités non aissances, rapports, politiques, technologies, t arrive à les mettre en action dans les projets. smes parfois informels e de participants faible, pourquoi? on de plusieurs documentations.

rend des modes de collectif adoptés et guler la participation et le rnel.

coration +

: à identifier et à ions devant les empêchent les acteurs

verses ont été vécu, es arrivent à en discuter olutions.

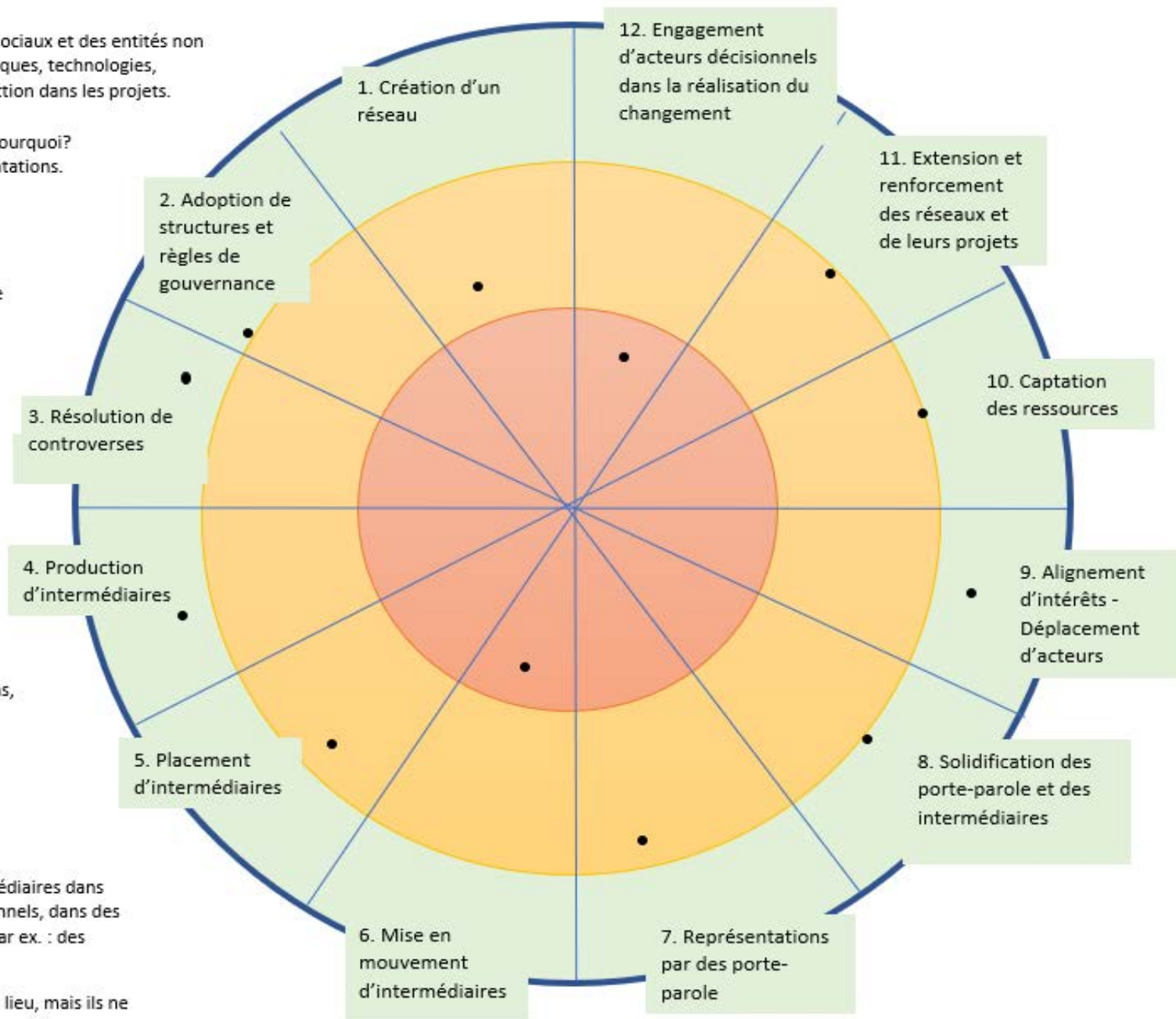
:de des productions (plans, d'idées et de positions rités, projets, solutions)

: réalisées et cohérentes

s diversifiées et plus a suite du projet

e à introduire des intermédiaires dans auprès d'acteurs décisionnels, dans des 'autres intermédiaires (par ex. : des

sieurs placements ont eu lieu, mais ils ne ntés. – Ce RT sera de plus en plus



12. déci
- En
loin
- Es

7. Le
et in

Usages de l'Outil

Usage rétrospectif

Réfléchir aux événements importants d'un projet:

- Y a-t-il eu répétition ou surinvestissement dans certains RT? Pourquoi?
- Est-ce que des RT absents auraient pu être utiles dans notre projet? Des RT importants ont-ils été impossibles à atteindre? Pourquoi?

Usage prospectif

Réfléchir aux actions à entreprendre:

- Y a-t-il des RT essentiels à réaliser pour atteindre les effets voulus par le projet?
- Y a-t-il des RT qui requièrent un engagement plus marqué de certains acteurs? Comment y arriver ?



Questions et échanges

Rétroactions sur le webinar

Vos réponses demeureront complètement anonymes pour les autres participants au webinar.

Veillez indiquer votre degré d'accord ou de désaccord à l'égard des affirmations suivantes :

1. Ma participation à ce webinar a amélioré mes connaissances et ma compréhension de la mise en pratique d'une prise de décision éclairée par les données probantes.

Tout à fait d'accord

D'accord

Je ne sais pas

En désaccord

Tout à fait en
désaccord

Rétroactions sur le webinaire

Vos réponses demeureront complètement anonymes pour les autres participants au webinaire.

Veillez indiquer votre degré d'accord ou de désaccord à l'égard des affirmations suivantes :

2. J'utiliserai l'information du webinaire d'aujourd'hui dans ma pratique.

Tout à fait d'accord

D'accord

Je ne sais pas

En désaccord

Tout à fait en
désaccord

Rétroactions sur le webinaire

Vos réponses demeureront complètement anonymes pour les autres participants au webinaire.

3. Lesquelles des affirmations suivantes décrivent le mieux votre expérience lors du webinaire d'aujourd'hui (sélectionnez toutes celles qui s'appliquent) :

- Le webinaire était pertinent pour moi et pour ma pratique de santé publique.
- La présentation du webinaire était efficace.
- Le webinaire offrait des occasions de participer.
- Le webinaire était facile à suivre.
- Le webinaire a répondu à mes attentes.



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils



Centre de collaboration nationale
sur les politiques publiques et la santé

National Collaborating Centre
for Healthy Public Policy



National Collaborating Centre
for Determinants of Health

Centre de collaboration nationale
des déterminants de la santé



Webinaires du CCNPPS :

<http://www.ccnpps.ca/640/webinaires.ccnpps>

Webinaires du CCNMO :

<https://www.nccmt.ca/fr/developpement-des-capacites/webinaires>

Webinaires du CCNDS :

<https://nccdh.ca/fr/connect/workshops-events/webinars/>



National Collaborating Centre
for Methods and Tools

Centre de collaboration nationale
des méthodes et outils



Centre de collaboration nationale
sur les politiques publiques et la santé

National Collaborating Centre
for Healthy Public Policy



National Collaborating Centre
for Determinants of Health

Centre de collaboration nationale
des déterminants de la santé

Merci!

Pour plus d'information :

Site du CCNPPS : <http://www.ccnpps.ca/fr/>

Site du CCNMO : <https://www.nccmt.ca/fr/>

Site du CCNDS : <https://nccdh.ca/fr/>