Webinaire – Communiquer entre les secteurs sur les déterminants sociaux de la santé : les piliers de la santé

17 septembre 2026, 11:00 – 12:30 HAE



Présentatrice
Maria Castellina
Directrice de l’impact
FrameWorks UK

Animatrice
Natalia C. Botero
Conseillère scientifique
Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS)

Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé
National Collaborating Centre for Healthy Public Policy

Institut national de santé publique Québec

Traduction simultanée

- Le webinaire sera animé en anglais, avec des présentations en anglais
- La présentation en français peut être téléchargée

Lien dans la boîte de discussion

- La traduction simultanée est disponible en anglais et en français

Webinaire – Communiquer entre les secteurs sur les déterminants sociaux de la santé : les piliers de la santé

Débutera à 11 h (HAE)

Ce webinaire est offert en anglais avec traduction simultanée **en français** via Wordly.

Pour accéder à Wordly :

Étape 1

Balayez ce code QR ou cliquez (l'hyperlien est dans la boîte de *chat*) : https://attend.wordly.ai/join/YUDG-2772

Étape 2



Choisissez **Français** et cliquez sur « Rejoindre »

Étape 3



Lisez les sous-titres traduits

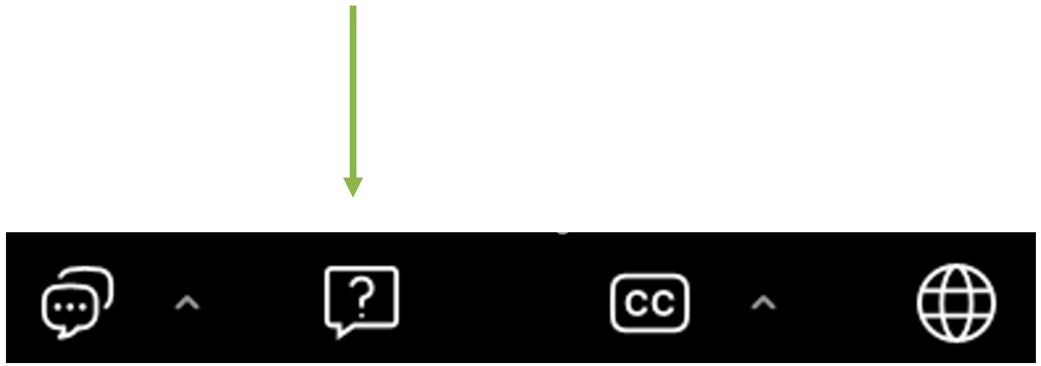
ou

pour écouter l'audio en français, vous devrez ouvrir Wordly sur un appareil séparé (ex. : cellulaire) et couper le son du webinaire Zoom original pour éviter tout chevauchement audio.

Informations pratiques

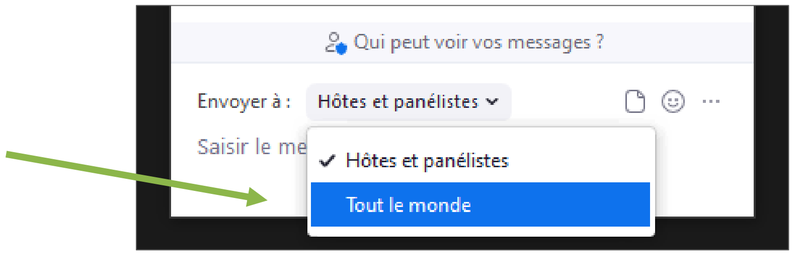
Questions / réponses

- Questions pour les conférencières



Boîte de discussion

- Pour échanger avec tous les participants, veuillez sélectionner Envoyer à : Tout le monde



Le webinaire est enregistré et sera rendu disponible en ligne.

Reconnaissance territoriale



Nous reconnaissons que nous sommes sur un territoire autochtone millénaire, lieu de rencontres et de diplomatie entre les peuples et lieu de la signature du Traité de la grande paix.

Nous remercions la nation Kanien'kehá:ka (Mohawk) de son hospitalité sur ce territoire non cédé.



Image : © iStockphoto.com / IlvIlagic

Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé

Notre mandat

Soutenir les acteurs de la santé publique dans leurs efforts pour élaborer et promouvoir des politiques publiques favorables à la santé

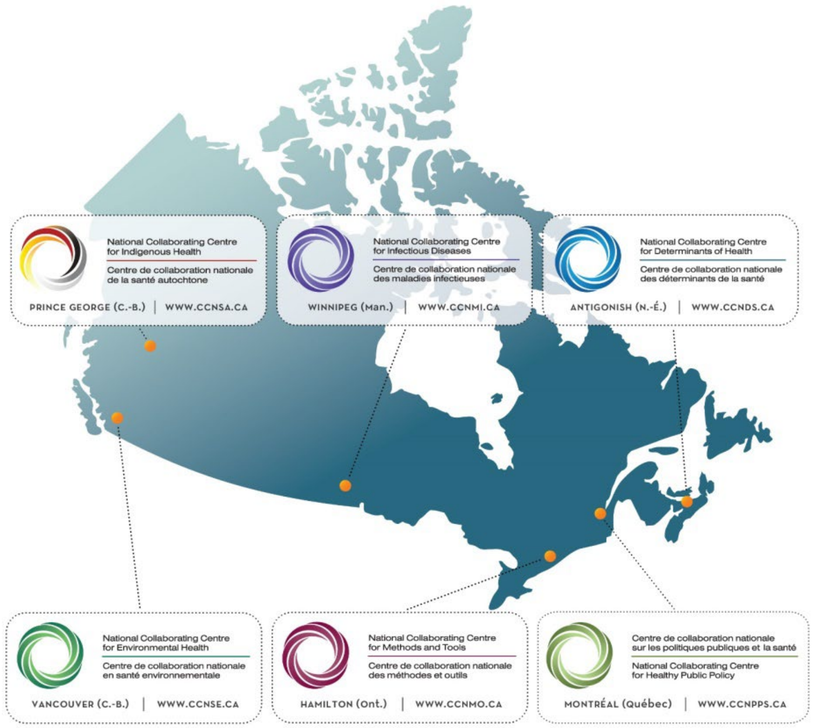
Nos axes de travail

1. Analyse de politiques publiques

2. Approches intersectorielles pour des politiques publiques favorables à la santé

3. Questions émergentes et prioritaires

Équité
Santé des populations autochtones



Centre de collaboration nationale
sur les politiques publiques et la santé

National Collaborating Centre
for Healthy Public Policy

Institut national de santé publique Québec

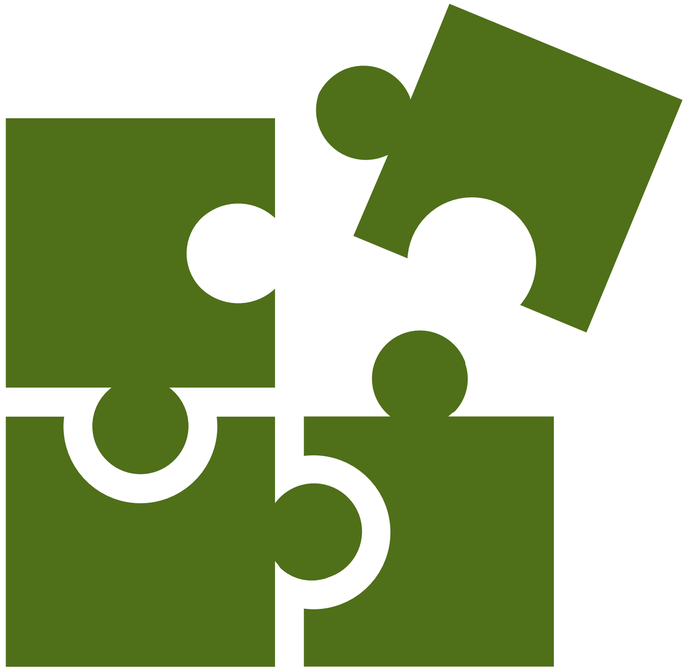
Plan du webinaire

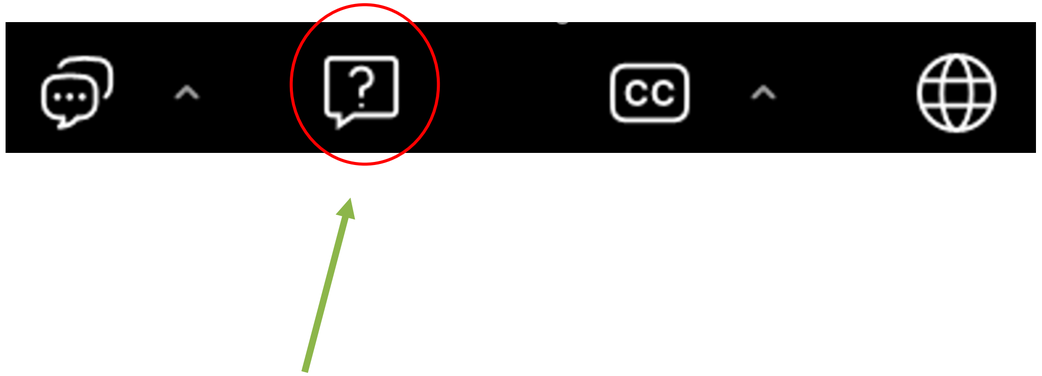
- **Introduction**
  Natalia C. Botero, CCNPPS

- **Comment aborder les piliers de la santé**
  Maria Castellina**,** directrice de l'impact, FrameWorks UK

- **Période de questions et réponses**
  Animée par Natalia C. Botero, CCNPPS

Période de questions en anglais et français



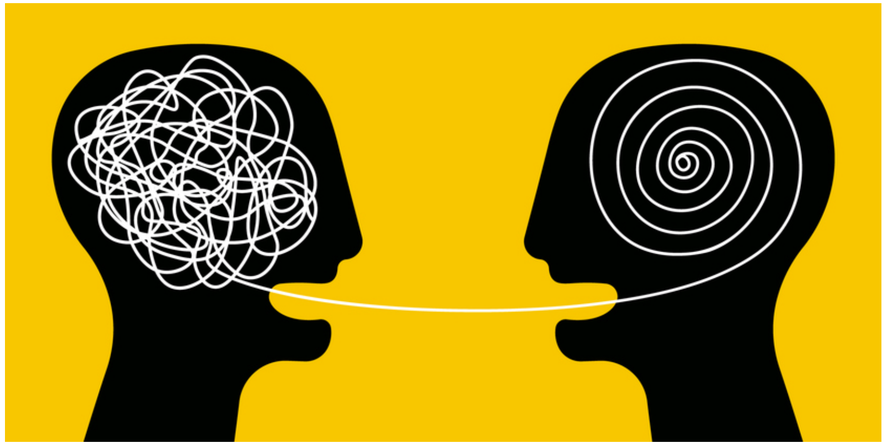


Pourquoi parlons-nous de communication?

Action sur les déterminants sociaux de la santé (DSS) → **Élaboration de politiques publiques favorables à la santé** → **Action intersectorielle** → **Communiquer au sujet de la santé de manière à trouver un écho au-delà du secteur de la santé publique**

Au-delà des données probantes : capacité à favoriser la compréhension et à mobiliser les partenaires d'autres secteurs

Comment communiquons-nous au sujet de la santé?



- Présenter des **outils et des approches pratiques** pour améliorer les pratiques de communication.
- **Renforcer les capacités** en matière de communication efficace.

Une réflexion plus large

Une invitation à réfléchir **de façon plus stratégique à la communication** :

- **Que** cherchons-nous à transmettre?
- **Qui** cherchons-nous à rejoindre?
- **Comment** pouvons-nous favoriser la compréhension et soutenir la collaboration?

Comment aborder les piliers de la santé

En partenariat avec le Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé

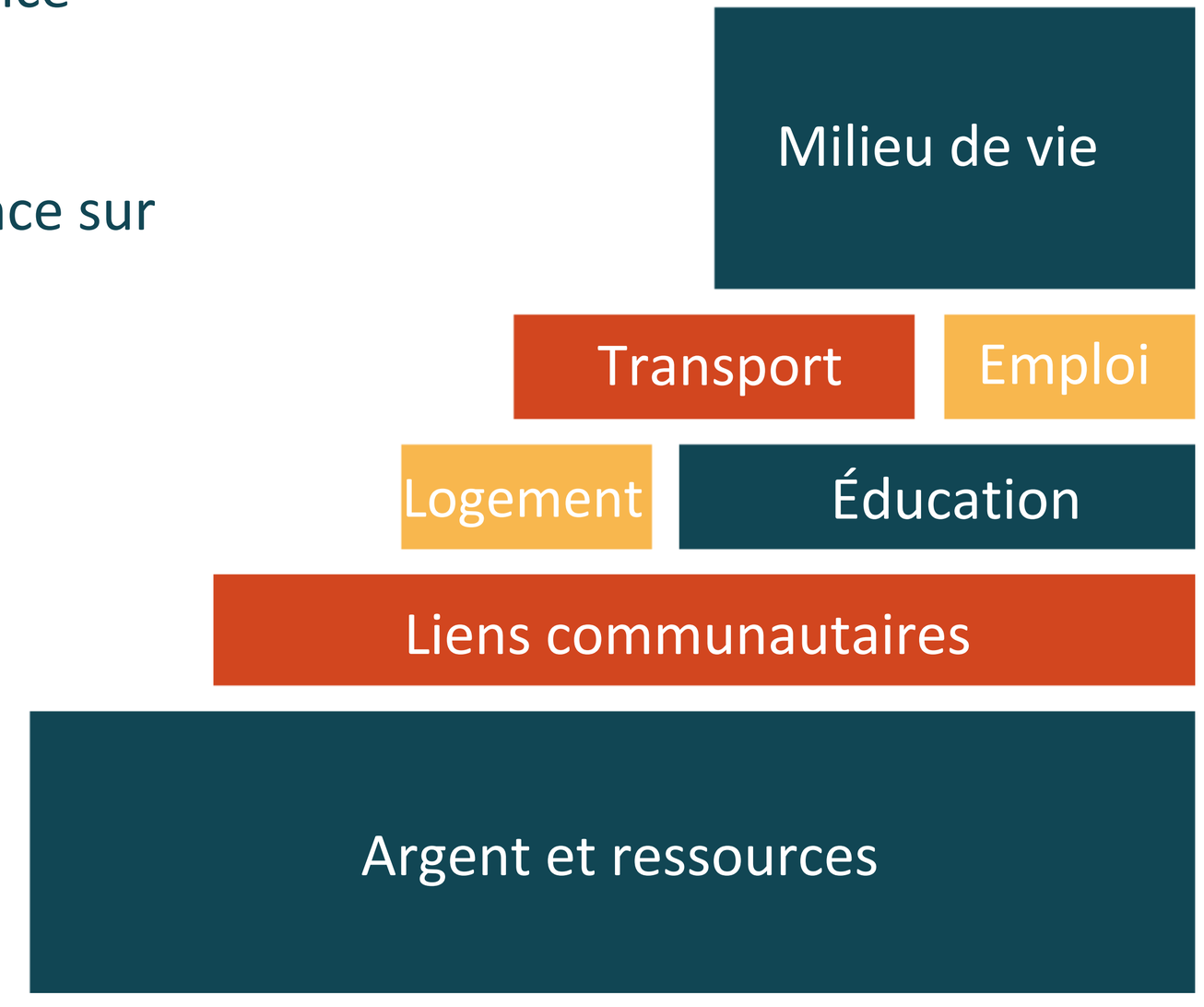
Maria Castellina
Directrice de l’impact

Changez le récit, changez le monde.

Les piliers de la santé

Presque tous les aspects de notre existence – notre emploi, notre logement, l'accès à l'éducation, la confrontation ou non à la pauvreté et au racisme – ont une incidence sur notre santé.

Ces facteurs sont souvent nommés les déterminants sociaux de la santé.



Notre recherche

13

Entretiens avec des spécialistes

21

Entretiens visant à comprendre les modèles culturels

391

Contenus médiatiques et exemples de cadrages recensés dans la littérature

53

Vox-pop

58

Personnes ayant participé à des séances de discussion entre pairs

5

Essais d’utilisation

7 200

Personnes ayant participé à l’enquête expérimentale

7 741

Taille de l’échantillon

Ce dont nous parlerons aujourd’hui

Qu’est-ce que l’approche du cadrage et pourquoi est-elle importante?

Comment les gens perçoivent-ils la santé?

Conseils pour partager votre récit

Passer du récit à la réalité sur le terrain

Qu’est-ce que l’approche du cadrage et pourquoi est-elle importante?



Qu’est-ce que l’approche du cadrage?

Nous faisons des choix concernant les **idées** que nous partageons et la manière dont nous les partageons.

Ces choix influencent les **réflexions**, les **émotions** et les **actions** des gens.

Le cadrage influence les réflexions, les émotions et les actions des gens

Le taux de survie après l'intervention chirurgicale est de 90 %.

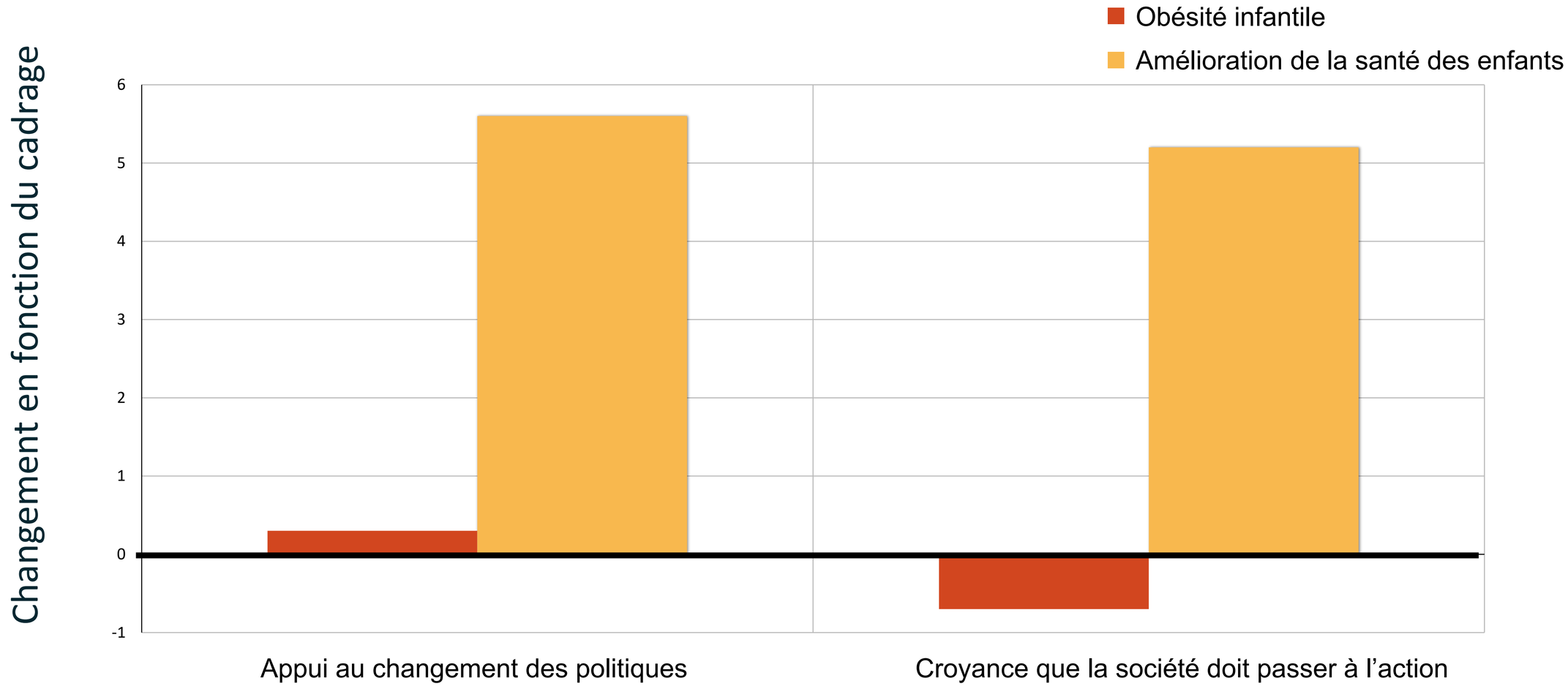
→ 42 % optent pour l’intervention.

Le taux de mortalité après l’intervention chirurgicale est de 10 %.

→ 25 % optent pour l’intervention.

McNeill, Pauker, Sox et Tversky, 1982

Le cadrage influence l’adhésion



FRAME WORKS UK

Cliquez ici pour visionner la vidéo sous-titrée en français sur YouTube

Le cadrage est source de changement

WINNER
WINNER

Gagnant-Gagnant

Le Sheffield Council dévoile sa politique en matière de publicité pour favoriser une alimentation plus saine

Les promotions «achetez-en un et obtenez le deuxième gratuitement» sur les produits alimentaires qui ne sont pas sains seront interdites.



Comment les gens perçoivent-ils la santé?




:05

Les schémas de pensée (*Mindsets*) guident notre réflexion

- Ils façonnent notre compréhension et nos actions sans que nous nous en rendions compte.
- Ils orientent nos attentes quant à la façon dont le monde devrait fonctionner.
- Ils sont déclenchés par ce que nous voyons et entendons.



L’individualisme en matière de santé

- Notre santé est déterminée par notre manière de prendre soin de nous-mêmes : activité physique, alimentation, mode de vie, etc.
- Il est alors plus difficile de comprendre comment notre contexte et notre environnement influencent notre santé.
- Cette situation peut mener à la stigmatisation.



La santé en tant qu’absence de maladie

- Santé = soins de santé.
- Si vous n’êtes pas malade, vous êtes en santé.
- On ne pense à la santé que lorsqu’il y a un problème.
- Il est alors plus difficile de comprendre ce qui favorise une bonne santé.



Le fatalisme

- Les problèmes sont trop vastes ou complexes pour être résolus : nos systèmes de santé sont en crise.
- Cette situation normalise l’idée que le changement est impossible et qu’il est inutile d’agir.
- Il est alors plus difficile de repérer des solutions.



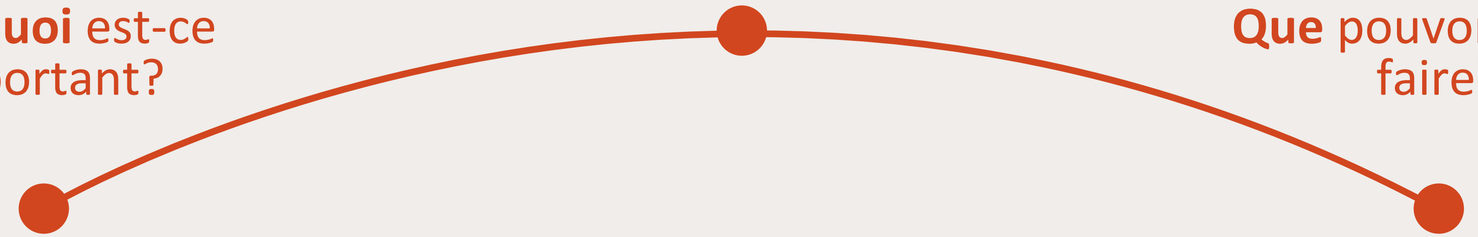
4 façons de renouveler le récit sur la santé

Un récit percutant

Comment ça fonctionne?

Pourquoi est-ce important?

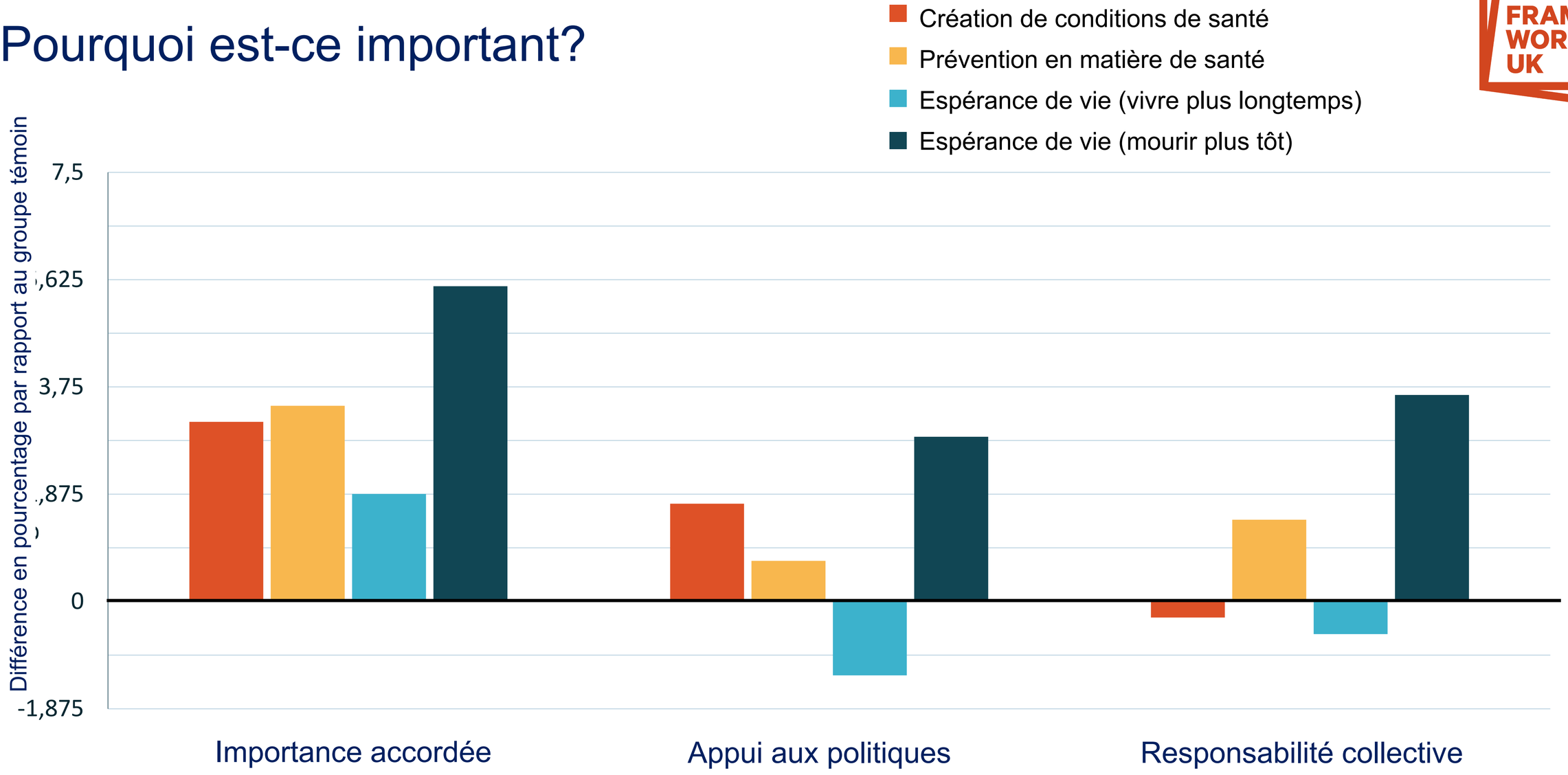
Que pouvons-nous faire?



Recommandation clé n° 1

Commencez par expliquer pourquoi c’est important

Pourquoi est-ce important?



Academy of Me
Les inégalités de s e espérance de vie réduite dans certa

IPPR @IPPR - 21 mars

En 2023, l’espérance de vie moyenne d’un bébé né à Glasgow était de 76 ans, contre 88 ans pour un bébé né à Hampstead, Londres. Il est tout à fait possible de remédier à l’ampleur de cet écart.

Au Royaume-Uni, votre lieu de naissance

peut raccourcir votre vie de 16 ANS.

Les choses peuvent changer.

Amplifiez l’importance de l’enjeu : commencez par évoquer les vies fauchées prématurément

- Présentez l’enjeu comme une question de vie ou de mort.
- Dans certaines régions, les gens meurent plus tôt qu’ils ne le devraient.
- Après avoir établi pourquoi c’est important, présentez les causes.
- Équilibrez le tout avec des solutions et des données sur l’efficacité de celles-ci.

Recommandation clé n° 2

Tirez parti du pouvoir de l’explication

De l’affirmation à l’explication

Affirmation

« Les milieux physiques et commerciaux dans lesquels nous vivons ont des répercussions profondes sur notre santé. »

Explication

« Lorsque notre quartier est rempli de restauration rapide et de commerces offrant peu d’aliments sains – qui sont de plus en plus chers –, il est plus difficile de bien manger, ce qui peut nuire à la santé. »

Comment expliquer

- Ne présumez pas que les gens savent déjà tout.
- Étape par étape, exprimez comment une chose en entraîne une autre.
- Utilisez un langage simple.
- Ayez recours à des mots qui établissent explicitement un lien de cause à effet : « cela **mène** à », « cela **entraîne** », « cela **signifie** que », « cela **cause** », « cela a pour **conséquence** », etc.

Les conséquences du manque d’explications

- **Cause :** Certains enfants reçoivent une éducation de piètre qualité.

- **PENSÉE** : Les gens prennent de mauvaises décisions en matière d’alimentation et d’exercice.
- **PENSÉE** : Les gens ne comprennent pas l’importance d’une bonne alimentation et d’une vie active.

- **Conséquence :** Cela entraîne des problèmes de santé.
- **Solution :** Campagnes de sensibilisation ou d’éducation pour susciter un changement de comportement.

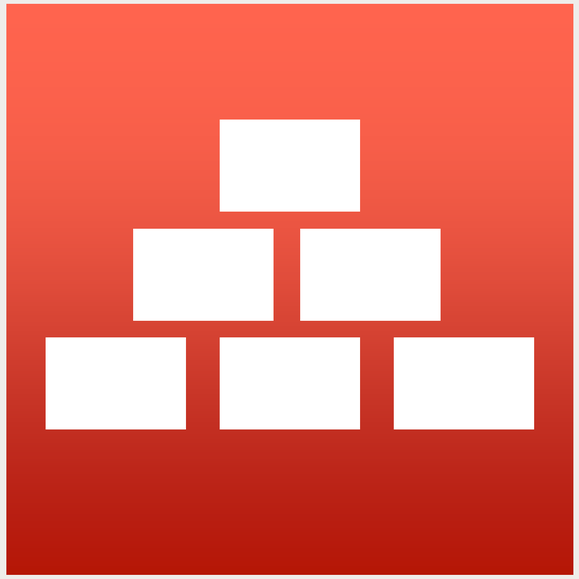
L’explication étape par étape

- **Cause :** Certains enfants reçoivent une éducation de piètre qualité.

- **Étape 1 :** À cause de cela, ils ont moins de chances de terminer leurs études avec succès, ce qui restreint leurs perspectives d’emploi et leur revenu.
- **Étape 2 :** Leur plus faible revenu signifie qu’ils ne peuvent se permettre que des logements moins chers et de qualité inférieure.
- **Étape 3 :** Puisque ces gens vivent dans des logements de qualité inférieure, ils sont plus susceptibles d’être exposés à l’humidité, à la moisissure ou à un milieu exigu.

- **Conséquence :** Cela entraîne des problèmes de santé.
- **Solution :** Améliorer la qualité de l’éducation, en commençant par réduire la taille des classes et en investissant dans le perfectionnement du corps enseignant.

Les métaphores efficaces constituent des outils de traduction



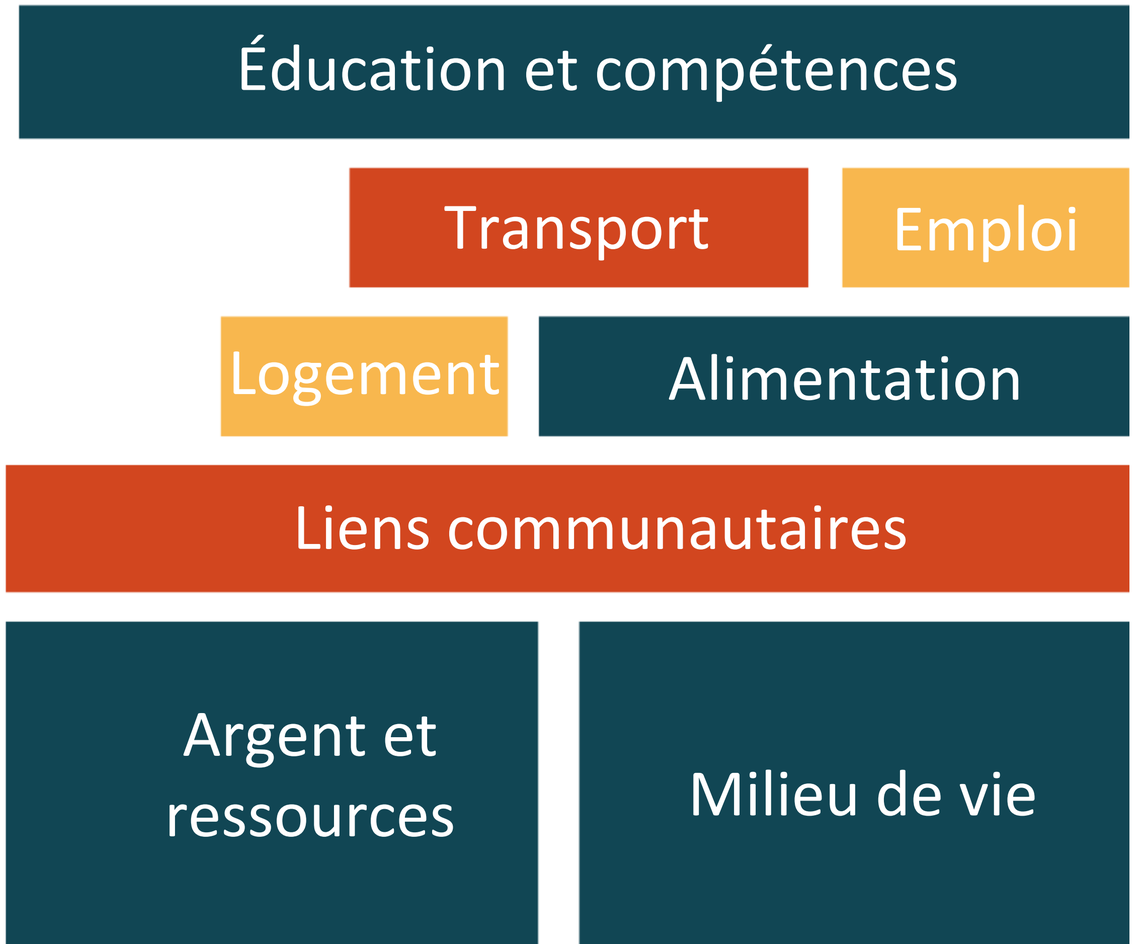
Piliers



Les éléments constitutifs d’une bonne santé

« Pour bâtir une société où chaque individu peut s’épanouir, il faut que tous les **piliers de la santé** soient en place : des emplois stables, de bons salaires, des logements et une éducation de qualité.

Mais à l’heure actuelle, dans trop de nos quartiers, **il manque certains de ces piliers**. Il est temps de combler les lacunes. »



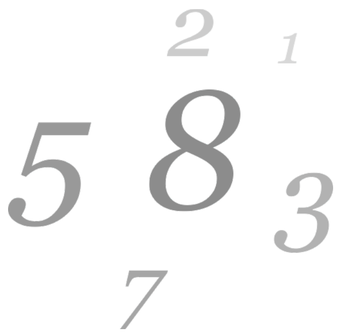
Comment employer la métaphore des piliers de la santé

- Comparez la construction d'une société saine à celle d'un bâtiment solide.
- Chaque pilier devrait représenter un élément dont nous avons tous besoin pour être en bonne santé.
- Élargissez la métaphore pour décrire les piliers faibles ou manquants.

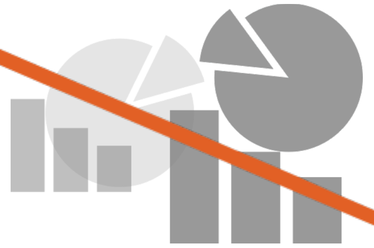


Recommandation clé n° 3

Utilisez les données pour étayer votre récit, et non pour le raconter



Données numériques



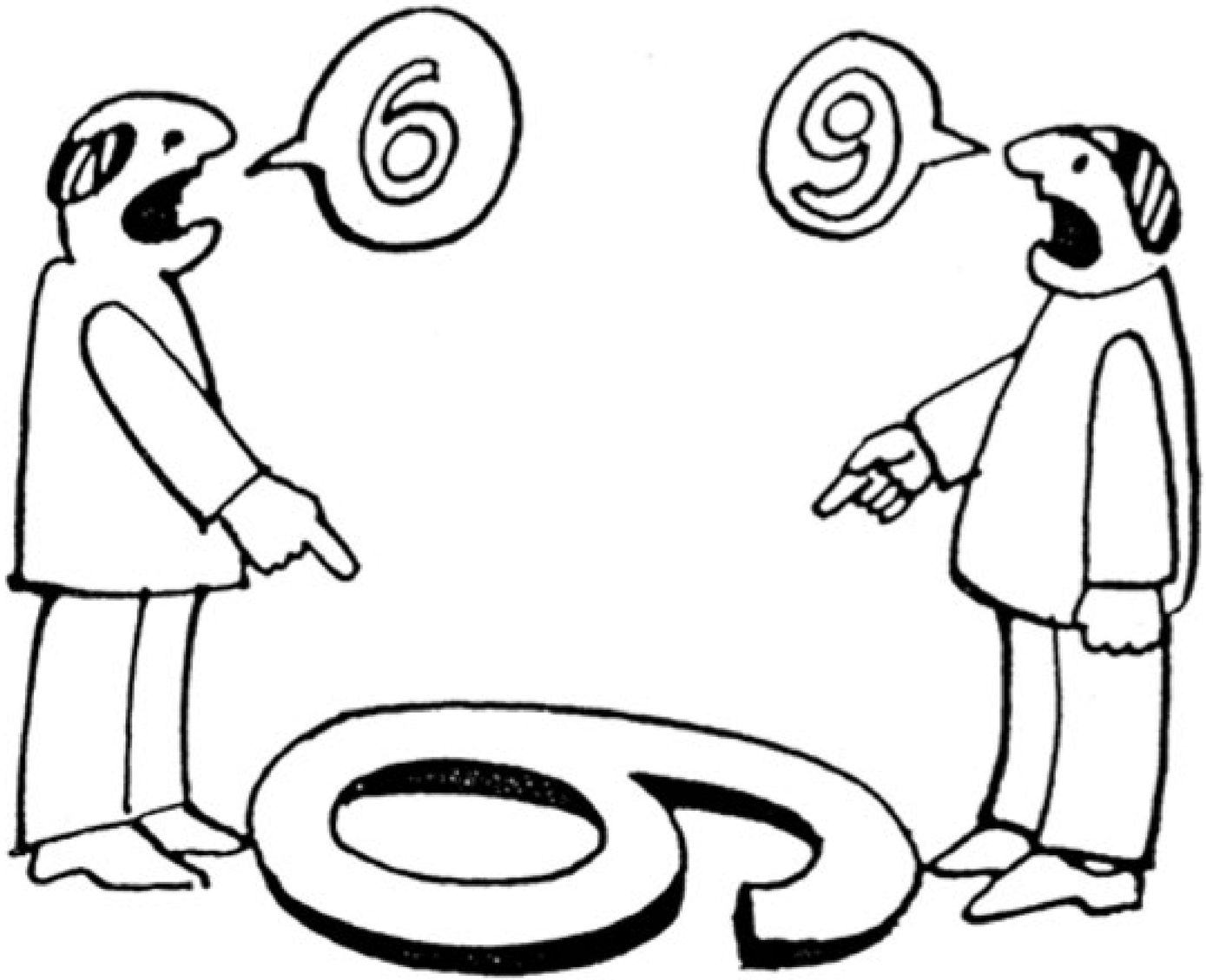
Diagrammes, graphiques, tableaux et encore d’autres données



Données probantes supplémentaires



Épiphanie


6
9

Ce qui se produit lorsque les données ne sont pas expliquées

Près d’un enfant canadien sur trois (âgé de 5 à 17 ans) figure dans les catégories « excès de poids » ou « obésité ».

PENSÉE : Les parents négligents ne nourrissent pas correctement leurs enfants.

PENSÉE : Nous devons leur apprendre à mieux faire.

Fournissez des repères pour améliorer la compréhension des données

1. Commencez par l’histoire que vous souhaitez raconter.
2. Expliquez ce que vos données révèlent.
3. Contextualisez ces données.
4. Choisissez des données qui contribuent à mettre en évidence le contexte ou les solutions.

Commencez directement par le récit que vous voulez raconter

Avant

En 2019, le coût moyen des aliments plus sains (par tranche de 1 000 kilocalories) s'élevait à 7,68 £, contre 2,48 £ pour les aliments moins sains. En 2020, le prix des aliments sains a augmenté, tandis que celui des aliments riches en sel, en sucre ou en matières grasses est resté stable, à un coût moindre.

Après

Pour améliorer la santé, nous devons rendre les aliments sains plus accessibles et plus abordables pour tout le monde. En ce moment, il coûte trois fois plus cher de nourrir une famille avec des aliments sains qu'avec des options moins saines. Et la situation ne fait qu'empirer. Mais nous pouvons changer la donne.

Expliquez ce que vos données révèlent

Avant

Par rapport aux personnes hétérosexuelles du même âge, deux fois plus de jeunes lesbiennes, gais ou bisexuels ont déjà fumé une cigarette avant l’âge de 13 ans.

Après

Les jeunes LGBTQ+ font état de niveaux élevés de stress liés à la discrimination. Le lien entre le stress et le tabagisme aide à expliquer pourquoi, comparativement aux jeunes hétéros du même âge, deux fois plus de jeunes LGBTQ+ ont déjà essayé la cigarette avant l’âge de 13 ans.

Contextualisez les données

Avant



L’industrie du tabac dépense 12,5 milliards de dollars par année pour promouvoir le tabagisme.

Après



L'industrie du tabac dépense plus d'argent en une semaine pour promouvoir le tabagisme que l'ensemble du gouvernement fédéral n'en dépense en un an pour lutter contre le tabagisme.

Choisissez les données les plus utiles

De

Au Québec, plus de 23 % des adultes sont considérés comme obèses.

À

Plus de la moitié des quartiers résidentiels de Montréal sont considérés comme des déserts alimentaires.

Il s’agit d’endroits où il est impossible de se procurer localement des aliments sains et abordables.

Posez-vous la question suivante : si les données étaient enlevées, est-ce que votre récit serait tout de même raconté adéquatement?

Recommandation clé n° 4

Montrez que le changement est possible

Devinette rapide :

Quel est le point commun entre tous ces enjeux?

UNE CRISE

La différence entre changer le système et se contenter de souligner ses lacunes, c’est la proposition de solutions.



Cliquez ici pour visionner la vidéo sous-titrée en français dans YouTube

Solutions et capacité d’agir

- Insistez sur le fait que ***nous pouvons*** **changer les choses**.
- **Équilibrez l'urgence** avec le sentiment qu'on peut agir et des solutions concrètes.
- **Proposez des solutions concrètes**, que vous mentionnerez souvent et dès le début.



Misez sur les solutions

« Si les employeurs de l'ensemble du Canada s'engagent à verser des salaires décents, nous pourrons aider les gens à rester en bonne santé.

Un salaire décent signifie que nous avons les fonds nécessaires pour chauffer notre maison et adopter une alimentation saine sans nous inquiéter constamment des factures à payer.

Par conséquent, notre corps produit moins d'hormones de stress, ce qui réduit la pression artérielle, améliore le système immunitaire et favorise une vie plus saine. »



Donnez le ton

ENSEMBLE, NOUS POUVONS SOIGNER DES CŒURS



Faites un don dès aujourd'hui!

Aidez-nous à atteindre notre objectif de 1M$ pour la santé cardiaque.



VOUS AVEZ LE POUVOIR DE LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



L'ancien ordre est révolu. Nous ne devrions pas le regretter.

La nostalgie n'est pas une stratégie. Mais à partir de cette rupture, nous pouvons bâtir quelque chose de meilleur, de plus solide et de plus juste.

Le premier ministre Mark Carney
20 janvier 2026

Recommandations

1. Commencez par expliquer **pourquoi c’est important**.
2. Tirez parti du pouvoir de l’**explication**.
3. Utilisez **les données pour étayer** votre récit, et non pour le raconter.
4. Montrez que le **changement est possible**.

P.S. Optez pour la simplicité.

Optez pour la simplicité

- Évitez les acronymes et la terminologie technique.
- Par exemple, parlez de la *Santé dans toutes les politiques*, et non de la SdTP.
- Lorsqu'une expression technique est nécessaire, *expliquez* sa signification.
- Donnez une touche humaine à votre récit.
- Misez sur une chose et exprimez-la bien.

Comment mettre en pratique cette approche

Leçons à retenir

1. **Collaboration et adhésion**

- Dotez-vous d’un plan pour mobiliser les parties prenantes.
- Obtenez l’adhésion de la haute direction et de l’équipe des communications.

2. **Allocation de temps et de ressources**

- Désignez quelqu’un pour diriger l’initiative.
- Ne vous contentez pas d’alourdir des charges de travail déjà élevées.
- Souvenez-vous que changer la culture, les méthodes de travail et les pratiques prend du temps.

3. **Pérennité**

- Envisagez la création d’une communauté de pratique.
- Intégrez ces pratiques à vos façons de faire habituelles.



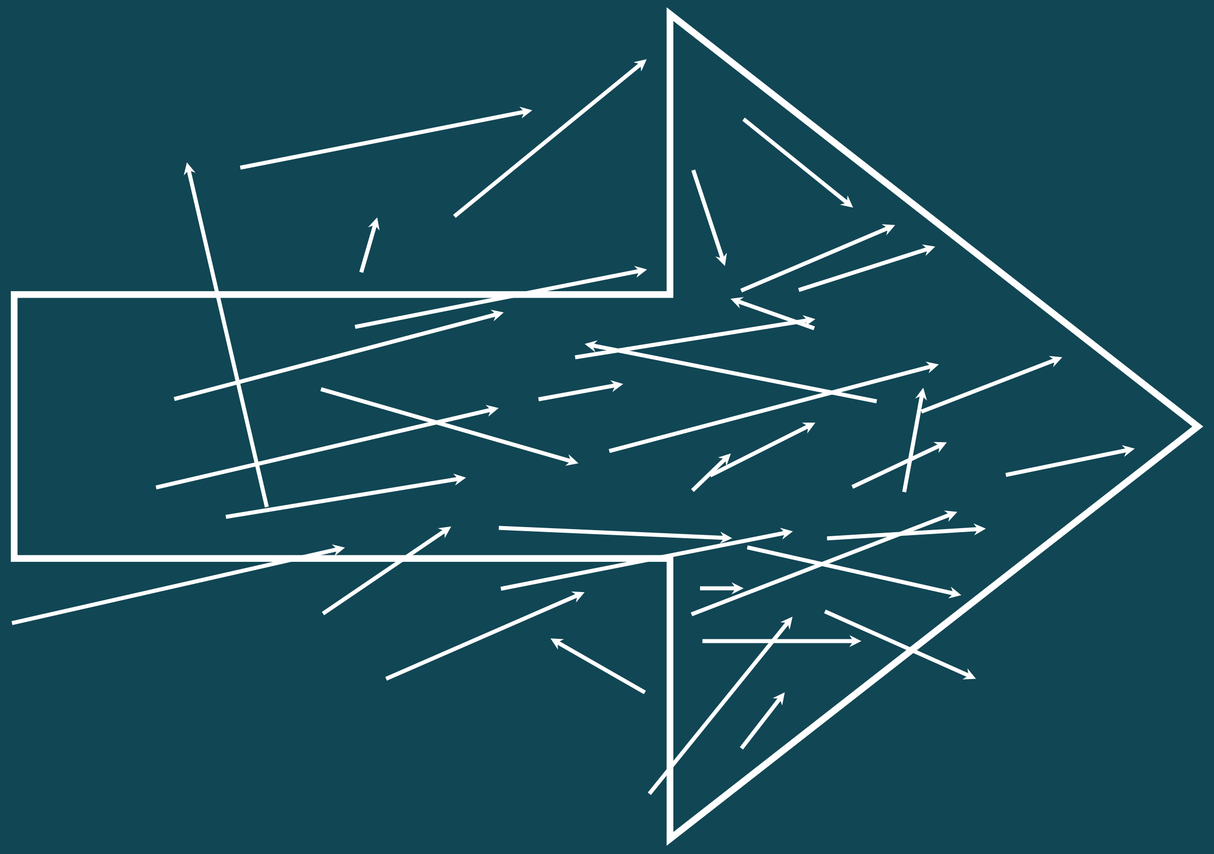
Impact

- Dynamiser un secteur
- Changer le récit
- Influencer les décisionnaires
- Façonner les politiques publiques et la pratique



Lorsque j’utilise l’approche du cadrage, j’ai l’impression que les gens sont mobilisés plus activement dans la conversation, un peu comme s’ils avaient une révélation soudaine en passant de « en quoi est-ce que cela me concerne? » à « il faut absolument que nous agissions ».

Dawn Jenkin, consultante en santé publique



Merci

frameworksuk.org

LinkedIn: FrameWorks UK

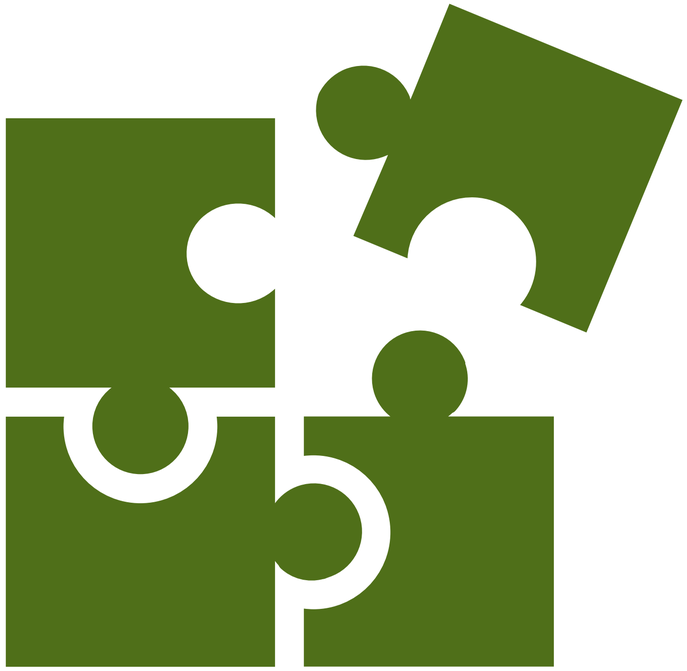
Insta: FrameWorksComms

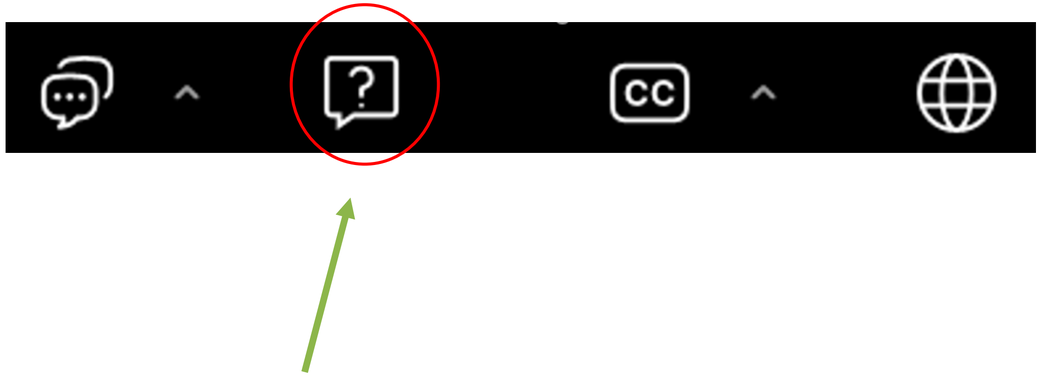
hello@frameworksuk.org

© 2026 FrameWorks UK

Les diapositives de cette présentation ont été élaborées par FrameWorks UK pour une utilisation individuelle. Elles ne peuvent être représentées, adaptées ou distribuées sans l'autorisation écrite explicite de FrameWorks UK. Toutes les images contenues dans cette présentation sont fournies sous licence exclusivement aux fins de cette présentation et ne peuvent être reproduites ailleurs.

Période de questions en anglais et français







Ce sujet vous intéresse ?

Visitez le:

- https://ccnpps-ncchpp.ca/fr/
- https://ccnpps-ncchpp.ca/fr/reseau-canadien-sur-la-sante-dans-toutes-les-politiques-rcsdtp/

cnhiap@inspq.qc.ca

La production de cette présentation a été rendue possible grâce à une contribution financière provenant de l'Agence de la santé publique du Canada par l'intermédiaire du financement du Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS). Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement la position officielle de l'Agence de la santé publique du Canada.