



# Réfléchir aux compétences systémiques pour influencer les politiques publiques favorables à la santé

---

Étude de cas sur la fluoration de l'eau dans  
les communautés (FEC)



nova scotia  
health

**Public Health**

Kari Barkhouse, responsable des communautés  
en santé

Unité des sciences et du rendement des systèmes

# Contexte

---

- Rétablissement/reconstruction de communautés en santé et travail en partenariat
- Été 2024 : couverture médiatique sur les effets néfastes du fluor et de l'acide fluorhydrique, la fluoration de l'eau, y compris une affaire judiciaire en Floride
- Analyse des informations diffusées par les médias et de la manière dont les études sont utilisées pour positionner la question du fluorure et de la sécurité de la FEC.
- Automne 2024 : messages sur les médias sociaux – Programme de consentement et de vernis fluoré
- Décision d'une municipalité de supprimer le fluorure – non communiquée à la santé publique et à la communauté
- Découverte d'un plus grand nombre de retraits de la FEC dans la plus grande municipalité sans communication ou connexion pour identifier les impacts sur la santé.

# Comprendre le contexte politique

- Pensée critique et prise de décision
  - Comprendre comment la question est positionnée dans la communauté et dans les médias, et décider d'aller de l'avant
  - Anticiper et préparer
- Évaluation critique des données : revue systématique, rapports techniques, procédures judiciaires/recommandations
- Suivi, évaluation et réexamen des recherches et des informations pertinentes au fur et à mesure de leur évolution
- Analyse en profondeur des informations et de la désinformation qui alimentent le dialogue
- Réalisation d'une synthèse de la recherche et d'autres éléments probants
- Réflexion : que disent et ne disent pas les informations? Ne pas sous-estimer ou surestimer les résultats.
- Construction et maintien de la crédibilité et de la confiance, et instauration d'un sentiment de confiance

# La communication interne au service de l'alignement et de la compréhension

- Veiller à l'harmonisation de l'interprétation des données scientifiques et des rapports (analyse politique)
- Établir des messages clés communs
- Soutenir le personnel pour qu'il soit en mesure de répondre aux questions et aux opportunités qui se présentent.
- Pour le personnel de première ligne :
  - Mettre en œuvre un programme de vernis fluoré dans les écoles → Hygiénistes dentaires – Questions des directeurs d'école et des parents
  - Maintenir et reconstruire les partenariats avec les municipalités → Agents de promotion de la santé – Être équipé pour organiser des conversations avec les municipalités concernant leur décision/la question

# Communication

---

## Outils internes

- Synthèses scientifiques – Deux versions
- Messages clés
- Outil de foire aux questions – liste en cours
- Webinaire 1- Les hygiénistes dentaires et les gestionnaires
- Webinaire 2- Médecins-hygiénistes, agents de promotion de la santé, gestionnaires et consultants en politique et action sociale

## Outils externes

- Infographie – FEC
- Infographie – Programme de vernis fluorés
- FAQ

# Communication

---

- Comprendre le dialogue sur la question et trouver des moyens de le recadrer : dans la conversation et par écrit
- Développer des compétences rédactionnelles : synthèse scientifique – rédaction professionnelle; langage clair – application des connaissances
- Adopter des techniques de cadrage/recadrage pour établir des outils en langage clair
- Comprendre et appliquer des techniques de cadrage (exemples : Frameworks Institute, PHRASES, Berkley Media).
- Étudier comment l'information et le dialogue sont positionnés par ceux qui ont des points de vue alternatifs
- Connaître son public, savoir à qui l'on s'adresse et pourquoi on le fait
- Webinaires : Outils/compétences de présentation et utilisation de supports en ligne pour la formation et la communication
  - Être un praticien réflexif – ce qui a fonctionné, ce qui n'a pas fonctionné – réessayer

# Partenariat/collaboration

---

- Investir dans les relations et se montrer à la hauteur
- Investir dans la compréhension des partenaires
  - structures et processus – municipalités
  - mandat, contexte et priorités
- Comprendre les acteurs actuels et leurs perspectives, ainsi que leur position sur différentes questions
- Chercher à comprendre, éviter les hypothèses sur les raisons des décisions politiques

# Partenariat/collaboration

---

- Entretien des relations avec les partenaires
- Développer l'art des conversations difficiles et le recadrage du dialogue actuel dans une optique de santé
- Trouver un équilibre entre le traitement des questions/opportunités actuelles et la prise en compte du « long terme ».
- Savoir comment soulever des préoccupations et fournir une perspective de Santé dans toutes les politiques avec la municipalité sans endommager les relations pour un travail supplémentaire/futur, par exemple : politique de logement, plan d'équité et de lutte contre le racisme, etc.
- Développer et maintenir des partenariats à différents niveaux – provincial et local

# Leadership

---

Leadership stratégique et partenariats :

- Médecins-hygiénistes
- Dentisterie pédiatrique – Hôpital pour enfants
- Association dentaire de la Nouvelle-Écosse
- Médecin-hygiéniste en chef
- Département de l'environnement et du changement climatique
- Médecins Nouvelle-Écosse

# Influence/plaidoyer

---

- **S'assurer que les fondations sont en place – Moment opportun, stratégie, patience**

Par exemple : Analyse politique / Compréhension du contexte politique / Communication / Partenariats / Leadership

- **Travailler ensemble en tant que système – Rôles et leadership stratégique**
- Connexion des partenaires provinciaux
- Équipes locales de communautés en santé – Compréhension du contexte local – Plans de sensibilisation pour chaque contexte municipal

**Flexibilité et partenariats** – Deux approches différentes ont été nécessaires

**Moment opportun et prise de décision** – Être capable de décider quand prendre ou ne pas prendre certaines mesures.