

Modèle logique pour l'évaluation des activités de partage de connaissances

Outil interne du CCNPPS

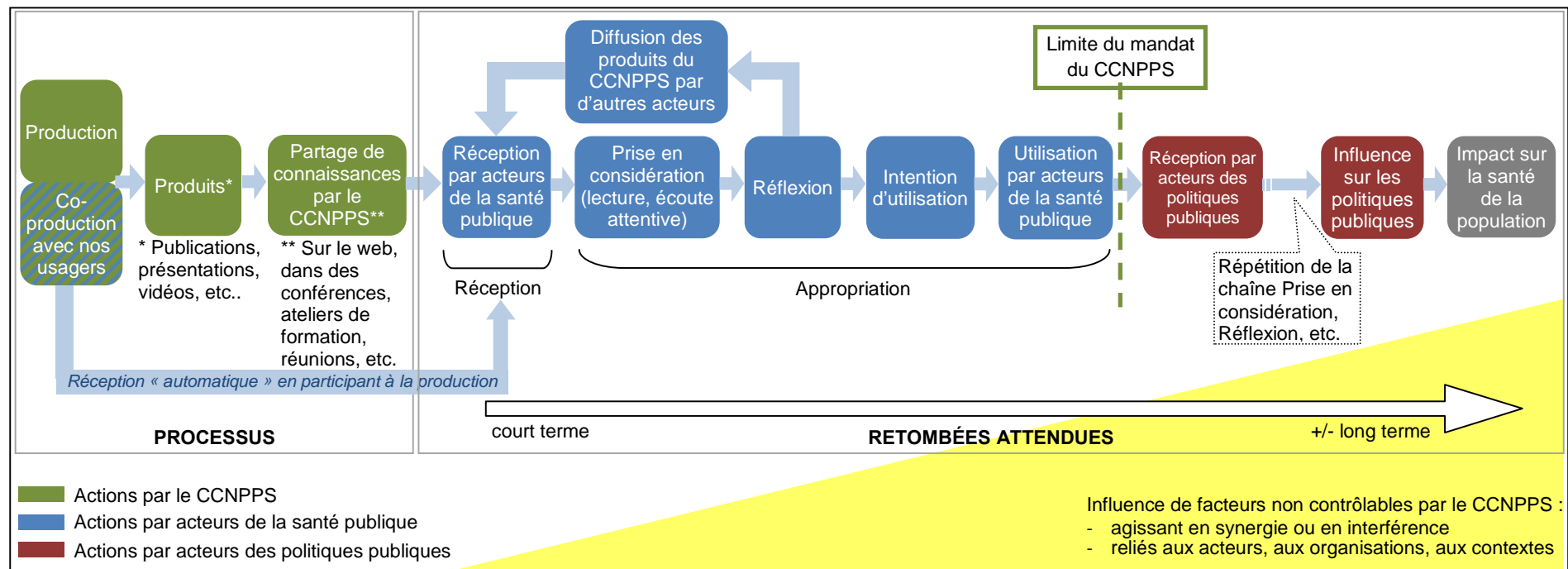
Version octobre 2013

Mise en contexte : Au Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS), nous essayons continuellement d'améliorer nos pratiques de partage de connaissances de sorte que nos travaux répondent mieux aux besoins des acteurs de la santé publique au Canada, les rejoignent davantage et soient davantage utilisés pour promouvoir des politiques publiques favorables à la santé.

Notre réflexion dans ce domaine a abouti, entre autres, au développement d'un modèle logique qui représente le processus et les retombées potentielles attendues de nos activités de partage de connaissances. Ce modèle logique est un premier pas pour guider l'évaluation de nos activités de partage de connaissances, puisqu'il décompose les différents aspects à évaluer, ce qui aide à développer des indicateurs.

Cet outil a été élaboré pour les besoins propres au CCNPPS et il est appelé à évoluer au fur et à mesure que nous poursuivrons notre réflexion et notre expérience dans le domaine du partage de connaissances. Cependant, nous avons choisi de le publier car il peut faire écho à des questions que se posent d'autres organisations, ou à des démarches similaires d'évaluation qu'elles ont entreprises. Nous espérons donc que cet outil pourra contribuer à alimenter les réflexions et les discussions sur ce sujet.

Marche à suivre : Pour évaluer le partage de connaissances réalisé dans le cadre d'un projet spécifique, adapter ce modèle logique générique (ajout ou suppression de boîtes, reformulation de leur contenu pour refléter les activités et objectifs du projet, etc.) puis développer des indicateurs d'évaluation pour chacune des boîtes.



Inspirations majeures :

Il serait difficile de produire une bibliographie exhaustive car le développement de ce modèle logique a été nourri par plusieurs années de veille de la littérature sur le partage de connaissances et d'expérience professionnelle des auteurs dans ce domaine.

Cependant, quelques inspirations ressortent en particulier :

- Distinction entre « processus » et « retombées » (“process” / “outcomes”) :
 - Lavis, J., Ross, S., McLeod, C. et Gildiner, A. (2003). Measuring the impact of health research. *Journal of Health Services Research & Policy*, 8(3), 165-170. doi : 10.1258/135581903322029520
- Distinction entre « réception » et « appropriation » (“reach” / “uptake”) :
 - Skinner, K. (2007). Developing a tool to measure knowledge exchange outcomes. *The Canadian Journal of Program Evaluation*, 22(1), 49-73.
- L'idée d'*intention* d'utilisation a été inspirée de Skinner (2007) qui a formulé des questions de type « Planifiez-vous de...? ».
- Les étapes représentées dans le modèle logique ont été conçues et formulées par le CCNPPS avec le souci de rester à un niveau très pragmatique (concrètement, que se passe-t-il?). Cependant, notre réflexion sur ce sujet a aussi été nourrie par la lecture de documents, principalement :
 - Le questionnaire d'évaluation de l'échange de connaissances développé par Skinner (2007, voir plus haut);
 - Knott, J. et Wildavsky, A. (1980). If dissemination is the solution, what is the problem? *Knowledge: Creation, Diffusion, Utilization*, 1(4), 537-578. doi : 10.1177/107554708000100404 (cité dans Skinner, 2007);
 - Lemire, N., Souffez, K. et Laurendeau, M.-C. (2009). *Animer un processus de transfert de connaissances. Bilan des connaissances et outil d'animation*. Institut national de santé publique du Québec. Consulté en ligne à : http://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1012_AnimerTransfertConn_Bilan.pdf

Octobre 2013

Auteurs : Florence Morestin, Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé, avec la contribution des autres membres du groupe de travail du CCNPPS sur le partage de connaissances, soit lors du développement de cet outil : François Benoit, Marie-Christine Hogue, Marianne Jacques et Michael Keeling.

COMMENT CITER CE DOCUMENT

Morestin, F. et le groupe de travail du CCNPPS sur le partage de connaissances (2013). *Outil interne du CCNPPS - Modèle logique pour l'évaluation des activités de partage de connaissances*. Montréal, Québec : Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé

Le Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS) vise à accroître l'expertise des acteurs de la santé publique en matière de politiques publiques favorables à la santé, à travers le développement, le partage et l'utilisation des connaissances. Le CCNPPS fait partie d'un réseau canadien de six centres financés par l'Agence de la santé publique du Canada. Répartis à travers le Canada, chacun des centres de collaboration se spécialise dans un domaine précis, mais partage un mandat commun de synthèse, d'utilisation et de partage des connaissances. Le réseau des centres agit autant comme une structure de diffusion des contributions spécifiques des centres que de lieu de production conjointe des projets communs. Le CCNPPS est hébergé à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), un chef de file en santé publique au Canada.

La production de ce document a été rendue possible grâce à une contribution financière provenant de l'Agence de la santé publique du Canada par le biais du financement du Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS). Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement la position officielle de l'Agence de la santé publique du Canada.

Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF) sur le site Web du Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé au : www.ccnpps.ca.

An English version of this paper is also available at: www.ncchpp.ca.

Les données contenues dans le document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.